

## PROGRAMA TALLER

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TALLER

<b>TÍTULO:</b>	<b>CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES PARA DEFINIR UN PLAN DE CALIDAD</b>
<b>Fecha:</b>	18/02/2019
<b>Horario:</b>	De 09:00 a 15:00
<b>Lugar:</b>	Espacio Pozas 14. Calle Pozas 14, 28004 Madrid. Metro Noviciado (L2). También está cerca Plaza España (L5 y L10).
<b>Provincia:</b>	<b>MADRID</b>

### 2. OBJETIVOS DEL TALLER

Dotar a las ONG participantes de conocimientos y habilidades suficientes para implantar aspectos básicos en la gestión de la Organización y definir un Plan de Calidad, basado en el Esquema de las Estrellas de la FGD

### 3. CONTENIDOS DEL TALLER

#### 1. LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

- 1.1. Definición de gestión de una organización.
- 1.2. Estructura de la gestión de una organización.
- 1.3. La predisposición al cambio y a la mejora continua.

#### 2. PRIMEROS PASOS PARA UNA GESTIÓN BÁSICA DE LAS ORGANIZACIONES

- 2.1. La Misión.
- 2.2. La Visión.
- 2.3. Los Valores.
- 2.4. El organigrama.
- 2.5. El Mapa de Procesos.
- 2.6. Aspectos legales básicos de la gestión.
- 2.7. La participación en la organización.

#### 3. DE LA GESTIÓN BÁSICA A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN GLOBAL EXCELENTE O CALIDAD TOTAL

##### 3.1. Orígenes y antecedentes de los sistemas de gestión.

- 3.1.1. Orígenes y antecedentes de los sistemas de gestión.
- 3.1.2. La necesidad de un modelo de gestión.

##### 3.2. La estructura organizativa (EFQM) y los elementos necesarios para una gestión global excelente.

- 3.2.1. El liderazgo.
- 3.2.2. La estrategia y la comunicación.
- 3.2.3. La gestión de los recursos humanos.
- 3.2.4. Las alianzas con otras organizaciones y la gestión de los recursos.
- 3.2.5. La gestión de los procesos y programas de la organización.

**3.3. Los resultados de una gestión global excelente.**

- 3.3.1. Los resultados con los usuarios de la organización.
- 3.3.2. Los resultados de la gestión de los recursos humanos.
- 3.3.3. El impacto de la organización en la sociedad.
- 3.3.4. Los resultados clave de la organización.

**3.4. La planificación y evaluación de la gestión global excelente: La lógica REDER.**

- 3.4.1. La planificación de los resultados esperados.
- 3.4.2. La justificación de los resultados que queremos obtener.
- 3.4.3. El desarrollo de las acciones.
- 3.4.4. La evaluación, revisión e incorporación de mejoras.

**3.5. La metodología para la implantación del Sistema de Gestión.**

**4. EL PLAN DE CALIDAD: EL PUNTO DE PARTIDA.**

- 4.1. La autoevaluación. Detección de Puntos Fuertes y Áreas de Mejora.
- 4.2. Elaboración del Plan de Calidad.

**4. UBICACIÓN DEL CENTRO DE IMPARTICIÓN**

