

EDICIÓN 2026

# CARTA DE SERVICIOS

## Grupo Develop

Transformando operaciones, potenciando el futuro

---

En **Grupo Develop**, ayudamos a nuestros clientes a adelantarse al cambio transformando sus operaciones y las capacidades de sus entidades. No solo asesoramos, alineamos la ejecución con la visión estratégica para alcanzar objetivos de negocio con un crecimiento sostenible.

---



GRUPO  
DEVELOP

---



# Nuestras Áreas de Especialización

## 1. Advisory de Negocio: Estrategia y Resultados

Diseñamos la hoja de ruta para que su organización sea resiliente y competitiva:

- **Elaboración de Planes Estratégicos:** Definición de propósito, objetivos y despliegue estratégico.
- **Cuadro de Mando Integral (CMI):** Implementación de indicadores críticos para la toma de decisiones basada en datos.
- **Innovación y Despliegue Estratégico:** Metodologías ágiles para el diseño de nuevos modelos de negocio y servicios.
- **Gestión del Cambio:** Apoyo en la transición organizacional hacia nuevas estructuras más flexibles.

## 2. Excelencia Operativa y Certificaciones

Aseguramos que sus procesos cumplan con los más altos estándares internacionales y requisitos legales.

- **Implantación y auditorías de normas ISO:** Especialistas en la implantación y auditorías de ISO9001, ISO14001, ISO45000 y transición a ISO9001:2026
- **Modelo EFQM:** Elaboración de memorias y acompañamiento para la obtención de Sellos de Excelencia.
- **Esquema Nacional de Seguridad (ENS):** Asesoramiento integral para garantizar el cumplimiento de la seguridad de la información en la administración electrónica.
- **Consultoría y auditoría de UNE158101:** Servicios especializados de consultoría, implantación, auditoría y acompañamiento técnico.

## 3. Transformación Digital y Soluciones IT

Integramos la tecnología en el ADN de su organización para optimizar el rendimiento.

- **Implantación de la Suit 365:** Despliegue y configuración de herramientas de productividad colaborativa.
- **Digitalización de Procesos:** Reingeniería de flujos de trabajo para reducir costes operativos y tiempos de respuesta.
- **Business Process Solutions:** Soluciones tecnológicas a medida para la gestión diaria.
- **Gestión Documental y Entornos sin Papel:** Implantación de sistemas digitales de archivo, trazabilidad y seguridad documental.

## 4. Capital Humano y Formación Especializada

Potenciamos el conocimiento de las personas como el activo más valioso de la organización.

- **Formación a Medida:** Talleres prácticos y programas para profesionales ajustados a las necesidades reales de su equipo y con cargo a los créditos de las cuotas bonificadas de la Seguridad Social.
- **Planes de Recursos Humanos:** Dirección por objetivos, evaluación del desempeño y planes de comunicación interna.
- **Planes de Voluntariado Corporativo:** Estrategias de alineación con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
- **Liderazgo y Cultura Organizacional:** Impulstamos modelos de liderazgo alineados con la estrategia, orientado a resultados y centrados en personas.

## 5. Consultoría Especializada:

Apoyo experto en los requerimientos específicos de administraciones Públicas.

- **Acreditación de Centros:** Gestión completa para la homologación de centros sociales y educativos ante la Administración.
- **Declaración de Utilidad Pública:** Asesoramiento técnico para la obtención de este reconocimiento para fundaciones y asociaciones.
- **Licitaciones y Certificaciones Públicas:** Apoyo técnico en la preparación de pliegos y cumplimiento de requerimiento para concursos públicos.
- **Gestión Ética y SGE 21:** Implantación de sistemas de responsabilidad social certificables.
- **Experiencia cliente - Personas:** Metodologías de escucha activa, customer journey, y mejora continua.

## 6. Reconomiento a la Gestión y al Compromiso Social:

Acompañamos a las entidades en todo el proceso para conseguir el certificado desde la implantación y seguimiento hasta la evaluación.

- **Autoevaluación:** Ayudamos a la entidad a elaborar el diagnóstico inicial.
- **Identificación de fortalezas y áreas de mejora:** Desarrollamos los Planes de Mejora necesarios y más adecuados para cada entidad.
- **Evaluación externa de certificación:** Preparamos las evidencias necesarias para superar la evaluación externa.

## ¿Por qué elegir Grupo Develop?



### Equipo Multidisciplinar

Expertos en ingeniería IT, psicología de las organizaciones y gestión de los recursos que ofrecen una visión 360° de su reto.



### Experiencia Contrastada

Más de 20 años de trayectoria con Administraciones Públicas, Universidades, Empresas y Entidades Sociales.



### Enfoque Práctico

No entregamos informes, implantamos soluciones y herramientas que garantizan la sostenibilidad a largo plazo.



### Compromiso Ético

Trabajamos desde los valores de rigor, respeto y honestidad en el desarrollo de cada proyecto.

## ¿Hablamos de su próximo reto?

Permítanos ayudarle a transformar sus palabras en hechos y sus objetivos en resultados.

[Contactar Ahora](#)

### Sedes

#### Sede Madrid:

Calle Canoa, 9, 28042,  
Madrid.  
Tel: 91 741 19 82

#### Sede Andalucía:

Avda. Fontanilla, 4, 29602,  
Marbella.  
Tel: 639 201 564

### Contacto Digital

#### Sitio Web:

[www.grupodevelop.com](http://www.grupodevelop.com)

#### Email:

[info@grupodevelop.com](mailto:info@grupodevelop.com)  
[n.rodriguez@grupodevelop.com](mailto:n.rodriguez@grupodevelop.com)