

EDICIÓN 2026

CARTA DE SERVICIOS

Grupo Develop



GRUPO
DEVELOP



EDICIÓN 2026

CARTA DE SERVICIOS

Grupo Develop

Transformando operaciones, potenciando el futuro

En **Grupo Develop**, ayudamos a nuestros clientes a adelantarse al cambio transformando sus operaciones y las capacidades de sus entidades. No solo asesoramos, alineamos la ejecución con la visión estratégica para alcanzar objetivos de negocio con un crecimiento sostenible.



GRUPO
DEVELOP



Nuestras Áreas de Especialización

1. Advisory de Negocio: Estrategia y Resultados

Diseñamos la hoja de ruta para que su organización sea resiliente y competitiva:

- **Elaboración de Planes Estratégicos:** Definición de propósito, objetivos y despliegue estratégico.
- **Cuadro de Mando Integral (CMI):** Implementación de indicadores críticos para la toma de decisiones basada en datos.
- **Innovación y Despliegue Estratégico:** Metodologías ágiles para el diseño de nuevos modelos de negocio y servicios.
- **Gestión del Cambio:** Apoyo en la transición organizacional hacia nuevas estructuras más flexibles.

2. Excelencia Operativa y Certificaciones

Aseguramos que sus procesos cumplan con los más altos estándares internacionales y requisitos legales.

- **Implantación y auditorías de normas ISO:** Especialistas en la implantación y auditorías de ISO9001, ISO14001, ISO45000 y transición a ISO9001:2026
- **Modelo EFQM:** Elaboración de memorias y acompañamiento para la obtención de Sellos de Excelencia.
- **Esquema Nacional de Seguridad (ENS):** Asesoramiento integral para garantizar el cumplimiento de la seguridad de la información en la administración electrónica.
- **Consultoría y auditoría de UNE158101:** Servicios especializados de consultoría, implantación, auditoría y acompañamiento técnico.

3. Transformación Digital y Soluciones IT

Integramos la tecnología en el ADN de su organización para optimizar el rendimiento.

- **Implantación de la Suit 365:** Despliegue y configuración de herramientas de productividad colaborativa.
- **Digitalización de Procesos:** Reingeniería de flujos de trabajo para reducir costes operativos y tiempos de respuesta.
- **Business Process Solutions:** Soluciones tecnológicas a medida para la gestión diaria.
- **Gestión Documental y Entornos sin Papel:** Implantación de sistemas digitales de archivo, trazabilidad y seguridad documental.

4. Capital Humano y Formación Especializada

Potenciamos el conocimiento de las personas como el activo más valioso de la organización.

- **Formación a Medida:** Talleres prácticos y programas para profesionales ajustados a las necesidades reales de su equipo y con cargo a los créditos de las cuotas bonificadas de la Seguridad Social.
- **Planes de Recursos Humanos:** Dirección por objetivos, evaluación del desempeño y planes de comunicación interna.
- **Planes de Voluntariado Corporativo:** Estrategias de alineación con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
- **Liderazgo y Cultura Organizacional:** Impulstamos modelos de liderazgo alineados con la estrategia, orientado a resultados y centrados en personas.

5. Consultoría Especializada:

Apoyo experto en los requerimientos específicos de administraciones Públicas.

- **Acreditación de Centros:** Gestión completa para la homologación de centros sociales y educativos ante la Administración.
- **Declaración de Utilidad Pública:** Asesoramiento técnico para la obtención de este reconocimiento para fundaciones y asociaciones.
- **Licitaciones y Certificaciones Públicas:** Apoyo técnico en la preparación de pliegos y cumplimiento de requerimiento para concursos públicos.
- **Gestión Ética y SGE 21:** Implantación de sistemas de responsabilidad social certificables.
- **Experiencia cliente - Personas:** Metodologías de escucha activa, customer journey, y mejora continua.

6. Reconomiento a la Gestión y al Compromiso Social:

Acompañamos a las entidades en todo el proceso para conseguir el certificado desde la implantación y seguimiento hasta la evaluación.

- **Autoevaluación:** Ayudamos a la entidad a elaborar el diagnóstico inicial.
- **Identificación de fortalezas y áreas de mejora:** Desarrollamos los Planes de Mejora necesarios y más adecuados para cada entidad.
- **Evaluación externa de certificación:** Preparamos las evidencias necesarias para superar la evaluación externa.

¿Por qué elegir Grupo Develop?



Equipo Multidisciplinar

Expertos en ingeniería IT, psicología de las organizaciones y gestión de los recursos que ofrecen una visión 360° de su reto.



Experiencia Contrastada

Más de 20 años de trayectoria con Administraciones Públicas, Universidades, Empresas y Entidades Sociales.



Enfoque Práctico

No entregamos informes, implantamos soluciones y herramientas que garantizan la sostenibilidad a largo plazo.



Compromiso Ético

Trabajamos desde los valores de rigor, respeto y honestidad en el desarrollo de cada proyecto.

¿Hablamos de su próximo reto?

Permítanos ayudarle a transformar sus palabras en hechos y sus objetivos en resultados.

[Contactar Ahora](#)

Sedes

Sede Madrid:

Calle Canoa, 9, 28042, Madrid.
Tel: 91 741 19 82

Sede Andalucía:

Avda. Fontanilla, 4, 29602, Marbella.
Tel: 639 201 564

Contacto Digital

Sitio Web:

www.grupodevelop.com

Email:

info@grupodevelop.com
n.rodriguez@grupodevelop.com



GRUPO
DEVELOP