

## PROGRAMA TALLER

### GESTIONA-T:

#### ASESORAMIENTO PARA IMPLANTAR UN CERTIFICADO DE CALIDAD

(Para 27 ONG que trabajan en el tratamiento y prevención de adicciones con o sin sustancias y otros problemas o patologías asociadas)

#### Ejecución técnica:



#### Financiado por:



SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SANIDAD  
  
DELEGACIÓN DEL GOBIERNO  
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TALLER

TÍTULO:	¿CÓMO CONSEGUIR UN CERTIFICADO DE CALIDAD EN UNA ORGANICACIÓN SOCIAL?
Número de horas:	6, distribuidas en 2 días.
Modalidad:	Aula Virtual.
Fechas:	<b>Grupo A:</b> 14 (martes) y 21 (martes) de octubre de 2025. <b>Grupo B:</b> 15 (miércoles) y 22 (miércoles) de octubre de 2025. <b>Grupo C:</b> 16 (jueves) y 23 (jueves) de octubre de 2025.
Horario:	De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15 los dos días y los tres grupos (horario peninsular).
Enlace de conexión:	El curso se realizará a través de la Plataforma Teams. Se enviará un enlace a cada persona participante.
Lugar:	No procede.
Docente:	José Luis Antolín.

### 2. OBJETIVOS DEL TALLER

- Dotar a las ONG participantes de conocimientos, habilidades y herramientas suficientes para implantar y conseguir un certificado de calidad y para dinamizar la mejora en la gestión.
- Facilitar herramientas de trabajo que contribuyen a la mejora del sistema de gestión de la Organización.

### 3. CONTENIDOS DEL TALLER

#### 1. LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

- Definición de gestión de una organización.
- Estructura de la gestión de una organización.
- La predisposición al cambio, a la mejora continua y a la transformación.

#### 2. ASPECTOS BÁSICOS EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

- El Propósito.
- La Visión.
- La Misión.
- Los Valores.
- La Estrategia.
- El organigrama.

## Programa Taller

- 2.7. El control de la legislación.
- 2.8. La participación en la organización.
- 3. LOS SISTEMAS DE CALIDAD: INSTRUMENTOS PARA GESTIONAR Y TRANSFORMAR LAS ORGANIZACIONES.**
  - 3.1. Orígenes y antecedentes de los sistemas de gestión.
  - 3.2. La necesidad de un modelo de gestión.
- 4. EL CERTIFICADO DE CALIDAD “RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD”: UN MODELO DE GESTIÓN PARA LAS ORGANIZACIONES SOCIALES**
  - 4.1. Un modelo pensado para las Organizaciones Sociales.
  - 4.2. El Modelo Teórico o esquema de Referencia.
  - 4.3. Principales cambios en el Modelo 2022 para las Organizaciones Sociales.
  - 4.4. Principales cambios en el Modelo 2022 en el proceso de evaluación y vigencia del certificado.
  - 4.5. Desarrollo del Modelo o Esquema de referencia.
- 5. METODOLOGÍA PARA CONSEGUIR EL CERTIFICADO DE CALIDAD RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD.**
  - 5.1. La formación: la clave para entender el Esquema de Reconocimiento y la metodología de trabajo.
  - 5.2. La autoevaluación: el punto de partida para conseguir el Certificado de Calidad.
  - 5.3. El Plan de Mejora: la metodología de trabajo para implantar y mantener el Certificado de Calidad.
  - 5.4. Definición y objetivos del Certificado de Calidad.
  - 5.5. Metodología para obtener el Certificado de Calidad.
  - 5.6. La evaluación externa de certificación.
  - 5.7. La evaluación de seguimiento.
- 6. LA ACREDITACIÓN DEL CERTIFICADO DE CALIDAD ANTE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS.**
  - 6.1. Presentación del certificado a una convocatoria de subvención o a una licitación.
  - 6.2. Atención a posibles requerimientos.
- 7. A MODO DE CONCLUSIÓN.**

## 4. OBSERVACIONES

**PLAZO INSCRIPCIÓN:** Desde el 1 (miércoles) hasta el 13 de octubre (lunes) ambos inclusive.

**INSCRIPCIÓN:**

- 1. Cada grupo, en principio, está limitado a 25 plazas.
- 2. En el momento de la inscripción, cada persona debe indicar el orden de preferencia de grupo, de tal forma que si cuando llegue su inscripción el grupo elegido está completo, automáticamente se le asignará el de segunda elección y así sucesivamente.