

## CONVOCATORIA PARA IMPLANTAR UN CERTIFICADO DE CALIDAD

### GESTIONA-T:

#### ASESORAMIENTO PARA IMPLANTAR UN CERTIFICADO DE CALIDAD

(Para 27 ONG que trabajan en el tratamiento y prevención de adicciones con o sin sustancias y otros problemas o patologías asociadas)

#### Ejecución técnica:



#### Financiado por:



SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SANIDAD  
  
DELEGACIÓN DEL GOBIERNO  
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS

### 1. PRESENTACIÓN

La Fundación Grupo Develop, con financiación del Plan Nacional sobre Drogas, lanza una nueva edición del Programa Gestiona-t (como viene haciendo desde 2013), dirigido a 27 ONG y entidades sin ánimo de lucro que trabajan en el ámbito de las adicciones (con o sin sustancias), en el tratamiento y/o prevención y otras patologías asociadas (Salud Mental, VIH-SIDA, exclusión social, etc.). Esta es la convocatoria para el periodo de ejecución 2025-2026.

En la presente edición, se incorporan como principal novedad tres seminarios prácticos, donde se trabajarán aspectos abordados en los talleres de forma más teórica.

### 2. OBJETIVO DEL PROGRAMA

Capacitar a las organizaciones participantes para:

- implantar un sistema de calidad, a través de la gestión por procesos y certificarlo.
- Diseñar un plan estratégico.
- Formular, gestionar, evaluar y justificar proyectos.

### 3. ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

1. ¿CÓMO CONSEGUIR UN CERTIFICADO DE CALIDAD?			
Actividad	Descripción	Fecha	Lugar y modalidad
<b>1.1. TALLER 1: ¿Cómo conseguir un Certificado de Calidad en una Organización Social?</b>	Presentación de los requisitos y herramientas necesarias para implantar un sistema de calidad y certificarlo, basado en los Estándares de “Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social” (Modelo de las Estrellas FGD). Este certificado está acreditado por la Entidad de Certificación Bureau Veritas.	Octubre 2025. Ver observación 1.	Ver observaciones 2 y 3.
<b>1.2. SEMINARIO 1: Pautas para</b>	Presentación del cuestionario de autoevaluación, con el que se realiza el diagnóstico para la obtención del	Noviembre 2025. Ver observación 1.	Aula Virtual (online).

<b>cumplimentar la Autoevaluación.</b>	Certificado de Calidad y explicación de la metodología a seguir (con ejemplos prácticos) para cumplimentarlo.		
<b>1.3. SEMINARIO 2: Pautas para cumplimentar un Plan de Mejora.</b>	Presentación del documento Plan de Mejora, en el que se planifica la implantación del Certificado de Calidad y explicación de la metodología para cumplimentarlo, con un ejercicio práctico.	Diciembre 2025. <i>Ver observación 1.</i>	Aula Virtual (online).

<b>2. LA GESTIÓN POR PROCESOS</b>			
<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fecha</b>	<b>Lugar y modalidad</b>
<b>2.1. TALLER 2: La Gestión por Procesos en una Organización Social.</b>	Presentación de los requisitos y herramientas necesarias para implantar la gestión por procesos: mapa de procesos, fichas de proceso, procedimientos, formatos o registros, etc.	Enero 2026. <i>Ver observación 1 del Taller 1.</i>	<i>Ver observaciones 2 y 3 del Taller 1.</i>
<b>2.2. SEMINARIO 3: El Mapa de Procesos. Ejercicio Práctico.</b>	Presentación del documento Mapa de Procesos y explicación de la metodología para diseñarlo, con un ejercicio práctico.	Febrero 2026. <i>Ver observación 1.</i>	Online.

<b>3. EL PLAN ESTRATÉGICO</b>			
<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fecha</b>	<b>Lugar y modalidad</b>
<b>3.1.TALLER 3: Pautas para elaborar un Plan Estratégico en una Organización Social.</b>	Presentación de los requisitos y herramientas necesarias para diseñar el plan estratégico y los planes operativos o anuales de la Organización.	Marzo 2025. <i>Ver observación 1 del Taller 1.</i>	<i>Ver observaciones 2 y 3 del Taller 1.</i>

<b>4. FORMULACIÓN, GESTIÓN, EVALUACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE PROYECTOS</b>			
<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fecha</b>	<b>Lugar y modalidad</b>
<b>4.1.TALLER 4: Formulación, gestión, justificación y evaluación de proyectos.</b>	Presentación de los requisitos y herramientas necesarias para la mejora de las diferentes etapas en la gestión de los proyectos de la Organización: formulación, gestión, justificación y evaluación.	Mayo 2026. <i>Ver observación 1 del Taller 1.</i>	<i>Ver observaciones 2 y 3 del Taller 1.</i>

<b>5. OTRAS ACTIVIDADES</b>			
<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fecha</b>	<b>Lugar y modalidad</b>
<b>5.1. Asesoramiento telefónico y online durante toda la duración del programa.</b>	Asignación de un técnico de referencia de la Fundación Grupo Develop, que asesorará a cada Organización en el diseño de su Sistema de Calidad en la Gestión, para adecuar los contenidos y adaptar las herramientas presentadas en los talleres y seminarios a cada Organización.	Desde diciembre de 2025 hasta el 31 de mayo de 2026.	Online.
<b>5.2. Simulación de evaluación externa:</b>	Ensayo de evaluación externa para la obtención del Certificado de "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" en alguno de sus niveles.	Mayo-Junio 2026	Online.

## Bases reguladoras y convocatoria para la presentación de solicitudes

### 6. OBSERVACIONES GENERALES

#### 6.1. Observaciones a todas las Actividades Programadas.

1. Las fechas concretas de talleres y seminarios se establecerán una vez finalizado el plazo de inscripción.
2. En la inscripción, se consultará a las Organizaciones participantes si prefieren los talleres en modalidad presencial o en modalidad de aula virtual síncrona (videoconferencia), para tomar la decisión.
3. Cada taller tiene una duración de 6 horas y cada seminario de 2.
4. Los seminarios se realizarán en modalidad de aula virtual síncrona (videoconferencia).
5. En función de la demanda, se organizarán entre 2 y 3 grupos por cada taller.
6. En el caso de que los talleres fuesen presenciales, se procurará acercar los talleres a las localidades de origen de las entidades inscritas.

#### 6.2. Otras Observaciones

1. El "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" es un Certificado de Calidad, con 6 niveles progresivos (de 1 a 5 Estrellas Premium).
2. Para obtener el certificado oficial hay que pasar una evaluación externa homologada por la Certificadora Bureau Veritas, no incluida en el programa.
3. Se puede obtener más información del Modelo en:

<https://grupodevelop.com/investigaciones/certificado-de-calidad-reconocimiento-a-la-gestion-y-compromiso-social/?portfolioCats=36>



### 4. METODOLOGÍA

1. **4 talleres formativos y 3 seminarios prácticos.**
2. **Asesoramiento personalizado por parte de técnicos de FGD.**
3. **Participación activa.** Las ONG elaborarán materiales propuestos en los talleres, guiadas por la persona referente de FGD.
4. **Trabajo en red y colaborativo.** Se fomenta el intercambio de experiencias, especialmente en los Seminarios.

La participación en el programa deja a las organizaciones participantes en condiciones de poderse evaluar para obtener el **CERTIFICADO DE CALIDAD EXCELENCIA A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL**, en alguno de sus niveles, tanto si deciden certificarse como si no y con algunos Estándares Europeos de calidad para la Prevención de drogodependencias (EDPQS) implantados.



### 5. ORGANIZACIONES DESTINATARIAS Y CRITERIOS DE SELECCIÓN

#### 5.1. ORGANIZACIONES DESTINATARIAS: 27 ONG de todo el territorio nacional, que se ajusten a los siguientes requisitos:

- a) Intervención en el tratamiento y/o prevención de las adicciones, con o sin sustancias, en todas o alguna de sus líneas de actuación.
- b) Intervención en problemas y/o patologías asociadas al consumo de sustancias: Salud Mental, VIH-SIDA, personas reclusas, exclusión/inclusión social, etc.
- c) Entidades participantes en ediciones anteriores de Gestionat que deseen progresar en la mejora de su gestión, siempre que se comprometan a que alguna persona profesional participe en los talleres y seminarios.

#### 5.2. CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- a) **Por orden de llegada de la solicitud de participación**, hasta completar las 27.
- b) **Una vez cubiertas las 27 plazas**, el resto de entidades serán **seleccionadas sólo para participar en los talleres sin asesoramiento**.
- c) **Se priorizará la diversidad territorial** (mínimo 3 CCAA representadas).
- d) **Preferencia para entidades sin certificado de calidad** que deseen obtenerlo en el plazo de un año.

## 6. DURACIÓN DEL PROGRAMA

Desde el **1 de septiembre de 2025 al 31 de mayo de 2026.**

## 7. PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES

1. Entre el **1 y el 25 de septiembre de 2025 (ambos inclusive).**
2. Cumplimentar el **formulario de solicitud de participación**, que se encuentra en el link que figura a continuación, en el Código QR y en la página Web de la Fundación Grupo Develop: [www.grupodevelop.com](http://www.grupodevelop.com)

<https://forms.office.com/e/KST389ynaY>



## 8. RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES

- Del 26 y el 30 de septiembre de 2025.
- La notificación se realizará por correo electrónico, de forma individualizada.
- Recibida la resolución, la entidad dispondrá de un plazo máximo de 7 días, a contar desde el día siguiente a la recepción del correo electrónico, para devolver firmado el acuerdo de participación en el Programa.

## 9. COSTES DE PARTICIPACIÓN

**La participación es gratuita.**

En caso de talleres presenciales, los gastos de desplazamiento y manutención correrán a cargo de cada entidad.

## 10. AMPLIACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ACLARACIÓN DE DUDAS

E-mail: [gestiona-t@grupodevelop.com](mailto:gestiona-t@grupodevelop.com)

Teléfono: 653 941 439 (José Luis Antolín).



### FUNDACIÓN GRUPO DEVELOP

Calle Canoa 17, bajo B.

28042 Madrid.

[www.grupodevelop.com](http://www.grupodevelop.com)