



Contribución del certificado de calidad a la mejora
de las organizaciones

PROGRAMA

10:00-10:15	APERTURA		
	D. Fructuoso de Castro Presidente FUNDACIÓN GRUPO DEVELOP	D. Alberto Benavente Senior Business Developer BUREAU VERITAS CERTIFICACIÓN	JUNTA DE ANDALUCÍA
10:15-10:30	PROFESIONALIZACIÓN, CULTURA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL		
	D. Fructuoso de Castro de la Iglesia Presidente FUNDACIÓN GRUPO DEVELOP Profesor de Antropología Social y Cultural UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID		
10:30-10:45	CÓMO CONSEGUIR UN CERTIFICADO DE CALIDAD Y QUÉ APORTA A LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES		
	D^a. Nuria Rodríguez Calleja Directora General FUNDACIÓN GRUPO DEVELOP		
10:45-11:05	PROGRAMA GESTIONA-T		
	D. José Luis Antolín Director Técnico FUNDACIÓN GRUPO DEVELOP		
11:05-11:40	DESCANSO - NETWORKING		
11:40-12:00	AGILIZAR LA GESTIÓN A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL		
	D. Javier Reguera Área de Gestión FUNDACIÓN GRUPO DEVELOP		
12:00-12:50	EXPERIENCIA PRÁCTICA "Contribución de los sistemas de gestión a la intervención en el Tercer Sector"		
	Modera: D^a. Eva García de las Heras PRESENTE VIVO		
	D^a. Laura V Benítez Láinez FUNDACIÓN APRONA	D^a. Elisabet Serrano ASPREATO	D^a. Gemma García Miquel ENLACE Red de Atención a las adicciones de Andalucía
	D^a. Beatriz Trillo ASOCIACIÓN GACAR		
12:50-13:30	ENTREGA DE CERTIFICADOS		
	FUNDACIÓN GRUPO DEVELOP BUREAU VERITAS JUNTA DE ANDALUCÍA		
13:30	FOTO DE FAMILIA Y FIN DE JORNADA		

