

## PROGRAMA TALLER

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TALLER

<b>TÍTULO:</b>	<b>LA GESTIÓN POR PROCESOS EN UNA ORGANIZACIÓN SOCIAL</b>
<b>Número de horas:</b>	6, distribuidas en 2 días.
<b>Modalidad:</b>	Aula Virtual.
<b>Fechas:</b>	<b>Grupo A:</b> 20 (lunes) y 27 (lunes) de enero de 2025. <b>Grupo B:</b> 21 (martes) y 28 (martes) de enero de 2025. <b>Grupo C:</b> 22 (miércoles) y 29 (miércoles) de enero de 2025.
<b>Horario:</b>	De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15 los dos días y los tres grupos (horario peninsular).
<b>Enlace de conexión:</b>	El curso se realizará a través de la Plataforma Teams. Se enviará un enlace a cada persona participante.
<b>Lugar:</b>	No procede.
<b>Docente:</b>	José Luis Antolín.

### 2. OBJETIVOS DEL TALLER

1. Dotar a las ONG participantes de conocimientos, habilidades y herramientas suficientes para definir los documentos básicos para desarrollar su sistema de gestión por procesos.
2. Facilitar las indicaciones necesarias para poder comenzar a cumplimentar los documentos del sistema de gestión por procesos: mapa de procesos, fichas de procesos, formatos, etc.

### 3. CONTENIDOS DEL TALLER

1. ASPECTOS INTRODUCTORIOS
  - 1.1. Estructura de gestión de una Organización.
  - 1.2. ¿Por qué es necesario tener un sistema de Gestión por Procesos?
2. LOS MODELOS DE GESTIÓN Y LOS PROCESOS
  - 2.1. El Modelo de las Estrellas.
3. LOS COMPONENTES DE LA GESTIÓN POR PROCESOS
  - 3.1. Los procesos.
  - 3.2. El Mapa de Procesos.
  - 3.3. La ficha de procesos.
  - 3.4. El procedimiento.
  - 3.5. El diagrama de flujo.
  - 3.6. Los formatos o registros.
4. MEDICIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS
  - 4.1. Medición de indicadores y cuadro de mando.
  - 4.2. Otros instrumentos de medición y mejora de los procesos.

### 4. OBSERVACIONES

**PLAZO INSCRIPCIÓN:** Desde el 30 de diciembre de 2024, hasta el 16 de enero de 2025 ambos inclusive.

**INSCRIPCIÓN:**

1. Cada grupo, en principio, está limitado a 25 plazas.
2. En el momento de la inscripción, cada persona debe indicar el orden de preferencia de grupo, de tal forma que si cuando llegue su inscripción el grupo elegido está completo, automáticamente se le asignará el de segunda elección y así sucesivamente.

## 5. ENLACES DE CONEXIÓN AL TALLER

### GRUPO A: 20 y 27/01/2025.

<b>SESIÓN 1: 20/01/2025.</b> De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15.	<b>SESIÓN 2: 27/01/2025.</b> De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15.
<p>Reunión de Microsoft Teams Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala</p> <p><a href="#">Microsoft Teams ¿Necesita ayuda?</a></p> <p><b><u><a href="#">Unirse a la reunión ahora</a></u></b></p> <p><u>Id. de reunión: 370 429 677 00</u> <u>Código de acceso: UG3Ks2ws</u></p>	<p>Reunión de Microsoft Teams Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala</p> <p><a href="#">Microsoft Teams ¿Necesita ayuda?</a></p> <p><b><u><a href="#">Unirse a la reunión ahora</a></u></b></p> <p><u>Id. de reunión: 397 174 180 09</u> <u>Código de acceso: m7i4iH2f</u></p>

### GRUPO B: 21 y 28/01/2025.

<b>SESIÓN 1: 21/01/2025.</b> De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15.	<b>SESIÓN 2: 28/01/2025.</b> De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15.
<p>Reunión de Microsoft Teams Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala</p> <p><a href="#">Microsoft Teams ¿Necesita ayuda?</a></p> <p><b><u><a href="#">Unirse a la reunión ahora</a></u></b></p> <p>Id. de reunión: 349 323 050 017 Código de acceso: o3r7h3HP</p>	<p>Reunión de Microsoft Teams Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala</p> <p><a href="#">Microsoft Teams ¿Necesita ayuda?</a></p> <p><b><u><a href="#">Unirse a la reunión ahora</a></u></b></p> <p>Id. de reunión: 376 090 578 342 Código de acceso: Qb3j9Yy6</p>

### GRUPO C: 22 y 29/01/2025.

<b>SESIÓN 1: 22/01/2025.</b> De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15.	<b>SESIÓN 2: 29/01/2025.</b> De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15.
<p>Reunión de Microsoft Teams Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala</p> <p><a href="#">Microsoft Teams ¿Necesita ayuda?</a></p>	<p>Reunión de Microsoft Teams Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala</p> <p><a href="#">Microsoft Teams ¿Necesita ayuda?</a></p>

[Unirse a la reunión ahora](#)

Id. de reunión: 381 270 288 740  
Código de acceso: d3Hu9T44

[Unirse a la reunión ahora](#)

Id. de reunión: 394 149 398 741  
Código de acceso: Xc23UJ6r

**6. BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES DE INTERÉS**

**BIBLIOGRAFÍA DE INTERÉS:**

- Instituto Andaluz de Tecnología; BELTRÁN SANZ, Jaime; CARMONA CALVO, Miguel A.; CARRASCO PÉREZ, Remigio; RIVAS ZAPATA, Miguel A.; TEJEDOR PANCHÓN, Fernando, **Guía para una gestión basada en procesos**, Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico, Serie Procesos y Métodos, Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión, 2009. (Se puede descargar gratuitamente en versión PDF).
- AENOR, **La gestión por procesos**, 2002.
- HOYLE, D. and THOMPSON, J., **Del aseguramiento a la gestión de la calidad: el enfoque basado en procesos**, AENOR, 2002.
- JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN, **Manual de Procesos para la gestión en centros de atención a personas con discapacidad intelectual**, Junta de Castilla y León,
- JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN, **Trabajando con los procesos: Guía para la Gestión por Procesos**, Junta de Castilla y León, 2004.
- MEDIN, J., **Guía para implantar un sistema de gestión de calidad**, Asociación Coruña Solidaria, 2004.
- NIVEN, P., **El cuadro de mando integral paso a paso**, Gestión 2000, 2003.
- PANDE, P. S., **Las claves de Seis Sigma. Una Guía dirigida a Equipos de Mejora de Procesos**, McGraw Hill, 2004.
- PÉREZ FERNÁNDEZ DE VELASCO, José A., **Gestión por procesos**, ESIC Editorial, 2012.
- KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P., **Cuadro de Mando Integral**, Gestión 2000, 2002.
- SALGUERO, Amando, **Indicadores de gestión y cuadro de mando**, Díaz de Santos, 2005.
- UNIDAD DE EVALUACIÓN Y CALIDAD, **Gestión de Procesos en la UCA. Guía para identificación y análisis de procesos**, Universidad de Cádiz, 2007.
- PÉREZ FERNÁNDEZ, José Antonio, **Gestión por procesos**, ESIC, 2010.
- PARDO ÁLVAREZ, José Manuel; **Gestión por procesos y riesgo operacional**, Aenor, 2017.
- PARDO ÁLVAREZ, José Manuel; **Pack. Gestión de los procesos**, Aenor 2021.

**ENLACES DE INTERÉS:**

- Secretaría General de Función Pública (Ministerio de Política Territorial y Función Pública): <https://www.mptfp.gob.es/portal/funcionpublica/gobernanza-publica/calidad.html>
- [www.monografias.com](http://www.monografias.com)