

PROGRAMA TALLER

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TALLER

TÍTULO:	¿CÓMO CONSEGUIR UN CERTIFICADO DE CALIDAD EN UNA ORGANIZACIÓN SOCIAL?
Número de horas:	6, distribuidas en 2 días.
Modalidad:	Aula Virtual.
Fechas:	Grupo 1: 21 (lunes) y 28 (lunes) de octubre de 2024.
	Grupo 2: 22 (martes) y 29 (martes) de octubre de 2024.
	Grupo 3: 23 (miércoles) y 30 (miércoles) de octubre de 2024.
Horario:	De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15 los dos días y los tres grupos (horario peninsular).
Enlace de conexión:	El curso se realizará a través de la Plataforma Teams. Se enviará un enlace a cada persona participante.
Lugar:	No procede.
Docente:	José Luis Antolín.

2. OBJETIVOS DEL TALLER

- Dotar a las ONG participantes de conocimientos, habilidades y herramientas suficientes para implantar y conseguir un certificado de calidad y para dinamizar la mejora en la gestión.
- Facilitar herramientas de trabajo que contribuyen a la mejora del sistema de gestión de la Organización.

3. CONTENIDOS DEL TALLER

1. LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

- Definición de gestión de una organización.
- Estructura de la gestión de una organización.
- La predisposición al cambio, a la mejora continua y a la transformación.

2. ASPECTOS BÁSICOS EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

- El Propósito.
- La Visión.
- La Misión.
- Los Valores.
- La Estrategia.
- El organigrama.
- El control de la legislación.
- La participación en la organización.

3. LOS SISTEMAS DE CALIDAD: INSTRUMENTOS PARA GESTIONAR Y TRANSFORMAR LAS ORGANIZACIONES.

- Orígenes y antecedentes de los sistemas de gestión.
- La necesidad de un modelo de gestión.

4. EL CERTIFICADO DE CALIDAD “RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD”: UN MODELO DE GESTIÓN PARA LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

- Un modelo pensado para las Organizaciones Sociales.
- El Modelo Teórico o esquema de Referencia.
- Principales cambios en el Modelo 2022 para las Organizaciones Sociales.
- Principales cambios en el Modelo 2022 en el proceso de evaluación y vigencia del certificado.
- Desarrollo del Modelo o Esquema de referencia.

5. METODOLOGÍA PARA CONSEGUIR EL CERTIFICADO DE CALIDAD RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD.

- La formación: la clave para entender el Esquema de Reconocimiento y la metodología de trabajo.**

- 5.2. La autoevaluación: el punto de partida para conseguir el Certificado de Calidad.
- 5.3. El Plan de Mejora: la metodología de trabajo para implantar y mantener el Certificado de Calidad.
- 5.4. Definición y objetivos del Certificado de Calidad.
- 5.5. Metodología para obtener el Certificado de Calidad.
- 5.6. La evaluación externa de certificación.
- 5.7. La evaluación de seguimiento.
- 6. LA ACREDITACIÓN DEL CERTIFICADO DE CALIDAD ANTE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS.
 - 6.1. Presentación del certificado a una convocatoria de subvención o a una licitación.
 - 6.2. Atención a posibles requerimientos.
- 7. A MODO DE CONCLUSIÓN.



4. OBSERVACIONES

LINKS DE ACCESO A LOS TALLERES: Cada taller y cada sesión tienen un link de conexión diferente que será enviado a cada participante, en función del grupo elegido.



5. ENLACES DE CONEXIÓN AL TALLER

GRUPO A: 21 y 28/10/2024.	
SESIÓN 1: 21/10/2024. De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15.	SESIÓN 2: 28/10/2024. De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15.
Reunión de Microsoft Teams Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala Microsoft Teams ¿Necesita ayuda? Unirse a la reunión ahora Id. de reunión: 379 974 147 552 Código de acceso: MwJ6EH	Reunión de Microsoft Teams Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala Microsoft Teams ¿Necesita ayuda? Unirse a la reunión ahora Id. de reunión: 364 212 564 100 Código de acceso: Pk5ADV
GRUPO B: 22 y 29/10/2024.	
SESIÓN 1: 22/10/2024. De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15.	SESIÓN 2: 29/10/2024. De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15.

<p>Reunión de Microsoft Teams Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala</p> <p>Microsoft Teams ¿Necesita ayuda?</p> <p><u>Unirse a la reunión ahora</u></p> <p>Id. de reunión: 327 631 781 309 Código de acceso: rdHvrb</p>	<p>Reunión de Microsoft Teams Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala</p> <p>Microsoft Teams ¿Necesita ayuda?</p> <p><u>Unirse a la reunión ahora</u></p> <p>Id. de reunión: 327 434 478 126 Código de acceso: U5wW3n</p>
<p>GRUPO C: 23 y 30/10/2024.</p>	
<p>SESIÓN 1: 23/10/2024. De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15.</p>	<p>SESIÓN 2: 30/10/2024. De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15.</p>
<p>Reunión de Microsoft Teams Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala</p> <p>Microsoft Teams ¿Necesita ayuda?</p> <p><u>Unirse a la reunión ahora</u></p> <p>Id. de reunión: 322 821 608 692 Código de acceso: dLFBG2</p>	<p>Reunión de Microsoft Teams Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala</p> <p>Microsoft Teams ¿Necesita ayuda?</p> <p><u>Unirse a la reunión ahora</u></p> <p>Id. de reunión: 368 314 462 962 Código de acceso: j4dMrd</p>



6. BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES DE INTERÉS

<p>BIBLIOGRAFÍA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • RODRÍGUEZ CALLEJA, Nuria; DE CASTRO DE LA IGLESIA, Fructuoso; ANTOLÍN VILLALONGA, José Luis y LLOBELL FERNÁNDEZ, Peter, Certificado de Calidad Reconocimiento al Compromiso Social, Versión 3, Fundación Grupo Develop, 2022 (se puede descargar de forma gratuita en versión PDF desde la página www.grupodevelop.com). • ESTEBAN ROMANÍ, Laura, La Acción Social en los tiempos de la calidad y el management. Un diagnóstico desde la mirada del Trabajo Social, Universitat de Valencia, 2022 (se puede descargar de forma gratuita en versión PDF en el siguiente link: https://roderic.uv.es/handle/10550/84285) • INSTITUTO DE CONSEJEROS-ADMINISTRADORES; ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CONSEJEROS, Guía Práctica de Buen Gobierno para las ONG: Asociaciones de Utilidad Pública y Fundaciones. Buenas Prácticas para Miembros del Órgano Máximo de Gobierno, Instituto de Consejeros-Administradores, 2013 (se puede descargar de forma gratuita en versión PDF: https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/guiapractiva_ong_fundaciones_0.pdf)
<p>ENLACES DE INTERÉS</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Grupo Develop: www.grupodevelop.com • Secretaría General de Función Pública (Ministerio de Política Territorial y Función Pública: https://www.mptfp.gob.es/portal/funcionpublica/gobernanza-publica/calidad.html) • Junta de Castilla y León. Administración Pública: https://www.jcyl.es/web/es/administracionpublica/calidad-modernizacion/calidad-servicios.html

Financiado por:

