

PROGRAMA TALLER

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TALLER

TÍTULO:	LA GESTIÓN POR PROCESOS EN UNA ORGANIZACIÓN SOCIAL
Número de horas:	6, distribuidas en 2 días.
Modalidad:	Aula Virtual.
Fechas:	Grupo A: 20 (lunes) y 27 (lunes) de enero de 2025. Grupo B: 21 (martes) y 28 (martes) de enero de 2025. Grupo C: 22 (miércoles) y 29 (miércoles) de enero de 2025.
Horario:	De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15 los dos días y los tres grupos (horario peninsular).
Enlace de conexión:	El curso se realizará a través de la Plataforma Teams. Se enviará un enlace a cada persona participante.
Lugar:	No procede.
Docente:	José Luis Antolín.

2. OBJETIVOS DEL TALLER

1. Dotar a las ONG participantes de conocimientos, habilidades y herramientas suficientes para definir los documentos básicos para desarrollar su sistema de gestión por procesos.

3. CONTENIDOS DEL TALLER

1. ASPECTOS INTRODUCTORIOS
 - 1.1. Estructura de gestión de una Organización.
 - 1.2. ¿Por qué es necesario tener un sistema de Gestión por Procesos?
2. LOS MODELOS DE GESTIÓN Y LOS PROCESOS
 - 2.1. El Modelo de las Estrellas.
3. LOS COMPONENTES DE LA GESTIÓN POR PROCESOS
 - 3.1. Los procesos.
 - 3.2. El Mapa de Procesos.
 - 3.3. La ficha de procesos.
 - 3.4. El procedimiento.
 - 3.5. El diagrama de flujo.
 - 3.6. Los formatos o registros.
4. MEDICIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS
 - 4.1. Medición de indicadores y cuadro de mando.
 - 4.2. Otros instrumentos de medición y mejora de los procesos.

4. OBSERVACIONES

LINKS DE ACCESO A LOS TALLERES: Cada taller y cada sesión tienen un link de conexión diferente que será enviado a cada participante, en función del grupo elegido.