

CONVOCATORIA PARA IMPLANTAR UN CERTIFICADO DE CALIDAD

GESTIONA-T:

ASESORAMIENTO PARA IMPLANTAR UN CERTIFICADO DE CALIDAD

(Para 25 ONG que trabajan en el tratamiento y prevención de adicciones con o sin sustancias y otros problemas o patologías asociadas)

Ejecución técnica:



Financia:



1. PRESENTACIÓN

La Fundación Grupo Develop viene desarrollando el **Programa Gestiona-t** financiado por el Plan Nacional Sobre Drogas desde el año 2013. Se dirige a ONG y entidades sin ánimo de lucro que entre sus fines estatutarios figure el tratamiento y/o prevención de las Adicciones con o sin sustancias, en todas o en alguna de sus líneas de intervención y a entidades que aborden problemas y patologías asociadas. Esta es la convocatoria para el periodo de ejecución 2024-2025.

En la presente edición, se incorpora como principal novedad un taller sobre elaboración de un plan estratégico.

2. OBJETIVO DEL PROGRAMA

Capacitar a las organizaciones participantes para implantar un sistema de calidad, a través de la gestión por procesos y certificarlo; definir un plan estratégico; y formular, gestionar, evaluar y justificar proyectos, a través de talleres, asesoramiento y provisión de metodologías y herramientas destinadas a tal fin.

3. ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

Se van a desarrollar cuatro talleres formativos, un seminario y asesoramiento online para conseguir los objetivos previstos en el programa, de acuerdo a la siguiente distribución:

1. ¿CÓMO CONSEGUIR UN CERTIFICADO DE CALIDAD?			
Actividad	Descripción	Fecha	Lugar y modalidad
1.1. Taller 1: ¿Cómo conseguir un Certificado de Calidad en una Organización Social?	Taller formativo sobre los requisitos necesarios para implantar un sistema de calidad y certificarlo, basado en los Estándares de "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" (Modelo de las Estrellas FGD). Este certificado está acreditado por la Entidad de Certificación Bureau Veritas.	Octubre 2024. <i>Ver observación 1.</i>	<i>Ver observaciones 2 y 3.</i>
1.2. Seminario: Pautas para cumplimentar la Autoevaluación.	Explicación de los estándares que es necesario cumplir para obtener el certificado de calidad y metodología para cumplimentar el cuestionario de autoevaluación.	Noviembre 2024. <i>Ver observación 1.</i>	Aula Virtual (online).
1.3. Asesoramiento telefónico y online	Aportación de metodología, herramientas prácticas y asesoramiento para poner en marcha las pautas explicadas en el taller 1 y en el seminario.	Desde la finalización del taller hasta el 31 de mayo de 2025.	Online.

Observaciones generales a todos los talleres

1. La fecha concreta se establecerá una vez finalizado el plazo de inscripción.
2. Tanto este taller como el resto, en principio, están previstos en la modalidad presencial, aunque se hará una consulta en el momento de la inscripción entre esta modalidad y/o la modalidad en aula virtual y se tomará la decisión definitiva, una vez escrutado el resultado de la consulta. Cada taller tiene una duración de 6 horas.
3. En función de la demanda, se organizarán entre 2 y 3 grupos por cada taller. Los lugares se determinarán una vez tomada la decisión sobre la modalidad. En el caso de ser presencial, se procurará acercar los talleres a las localidades de origen de las entidades inscritas.

2. LA GESTIÓN POR PROCESOS

Actividad	Descripción	Fecha	Lugar y modalidad
2.1. Taller 2: La Gestión por Procesos en una Organización Social.	Taller formativo sobre herramientas básicas para definir el mapa de procesos de la Organización y las fichas de proceso, procedimientos, formatos, etc.	Enero 2025. <i>Ver observación 1 del Taller 1.</i>	<i>Ver observaciones 2 y 3 del Taller 1.</i>
2.2. Asesoramiento telefónico y online	Aportación de metodología, herramientas prácticas y asesoramiento para poner en marcha las pautas explicadas en el taller 2: mapa de procesos, fichas de proceso, procedimientos, formatos, etc.	Desde la finalización del taller hasta el 31 de mayo de 2025.	Online.

3. EL PLAN ESTRATÉGICO

Actividad	Descripción	Fecha	Lugar y modalidad
3.1. Taller 3: Pautas para elaborar un Plan Estratégico en una Organización Social.	Taller formativo sobre herramientas básicas para definir el plan estratégico y los planes operativos o anuales de la Organización.	Marzo 2025. <i>Ver observación 1 del Taller 1.</i>	<i>Ver observaciones 2 y 3 del Taller 1.</i>
3.2. Asesoramiento telefónico y online	Aportación de metodología, herramientas prácticas y asesoramiento para poner en marcha las pautas explicadas en el taller 3: DAFO, análisis interno y externo, matriz de planificación estratégica, etc.	Desde la finalización del taller hasta el 31 de mayo de 2025.	Online.

4. FORMULACIÓN, GESTIÓN, EVALUACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE PROYECTOS

Actividad	Descripción	Fecha	Lugar y modalidad
4.1. Taller 4: Formulación, gestión, justificación y evaluación de proyectos.	Taller Formativo sobre la mejora de las diferentes etapas en la gestión de los proyectos de la Organización: formulación, gestión, justificación y evaluación.	Mayo 2025. <i>Ver observación 1 del Taller 1.</i>	<i>Ver observaciones 2 y 3 del Taller 1.</i>
4.2. Asesoramiento telefónico y online	Aportación de metodología, herramientas prácticas y asesoramiento para revisar los indicadores de un proyecto de la Organización.	Desde la finalización del taller hasta el 31 de mayo de 2025.	Online.

5. OTRAS ACTIVIDADES			
Actividad	Descripción	Fecha	Lugar
Simulación de evaluación externa:	Ensayo de evaluación externa para la obtención del Certificado de "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" en alguno de sus niveles.	Abril-Mayo 2025	Online.
Observaciones.			
<ol style="list-style-type: none"> El "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" es un Certificado de Calidad, con 6 niveles progresivos (de 1 a 5 Estrellas Premium). Para obtener el certificado oficial hay que pasar una evaluación externa homologada por la Certificadora Bureau Veritas, no incluida en el programa. Se puede obtener más información del Modelo en: https://grupodevelop.com/investigaciones/certificado-de-calidad-reconocimiento-a-la-gestion-y-compromiso-social/?portfolioCats=36 			



4. METODOLOGÍA

- Talleres formativos.** Combinan teoría y práctica.
- Persona referente de FGD para cada ONG.** Asesora y supervisa los materiales elaborados.
- Participación activa.** Las ONG elaboraran materiales los propuestos en los talleres, guiadas por la persona referente de FGD.
- Trabajo en red y colaborativo.** Se fomenta el intercambio de experiencias en los talleres. Además, se ofrece la posibilidad de compartir buenas prácticas relacionadas con los temas abordados.

La participación en este programa deja a las organizaciones participantes en condiciones de poderse evaluar para obtener el **CERTIFICADO DE CALIDAD EXCELENCIA A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL**, en alguno de sus niveles, tanto si deciden certificarse o no y con algunos Estándares Europeos de calidad para la Prevención de drogodependencias (EDPQS) implantados.



5. ORGANIZACIONES DESTINATARIAS Y CRITERIOS DE SELECCIÓN

- 25 ONG** entre las que presenten la solicitud de participación.
- Requisitos de las Organizaciones participantes:**
 - tener entre sus fines estatutarios el tratamiento y/o prevención de las adicciones con o sin sustancias en todas o alguna de sus líneas de actuación; y/o
 - intervenir en problemas y/o patologías asociadas al consumo de sustancias: Salud Mental, VIH-SIDA, personas reclusas, exclusión/inclusión social, etc.
- La selección de ONG será por orden de llegada de la solicitud de participación, hasta completar las 25.**
- Todas las ONG que soliciten su participación, una vez alcanzado el número previsto, serán seleccionadas, pero sólo para participar en los talleres sin asesoramiento.**
- Al realizar la selección de las ONG se tendrá en cuenta que al menos haya ONG de 3 Comunidades Autónomas.
- Tendrán preferencia las organizaciones que no dispongan de un certificado de calidad y muestren su interés por obtenerlo en un plazo no superior a un año.
- Las Organizaciones que ya hayan participado en alguna edición anterior de Gestiona-t pueden repetir participación, pero deben comprometerse a que alguna persona de la misma participe en los talleres.
- Las presentes Bases son de aplicación en todo el territorio español.



6. DURACIÓN DEL PROGRAMA

La duración del programa es desde el 1de septiembre de 2024 al 31 de mayo de 2025.

7. PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES

1. **Plazo de presentación: desde el 1 al 25 de septiembre de 2024 (ambos inclusive).**
2. **Documentación:** cumplimentar el **formulario de solicitud de participación**, que se encuentra en el link que figura a continuación, en el Código QR y en la página Web de la Fundación Grupo Develop: www.grupodevelop.com

<https://forms.office.com/e/ukqx4UsCUw>



8. RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES

La resolución definitiva de las solicitudes se realizará entre el martes 21 y el 30 de septiembre de 2024. La notificación de la resolución se realizará individualmente a cada Organización mediante un correo electrónico. Una vez recibida la resolución, la entidad dispondrá de un plazo máximo de 7 días, a contar desde el día siguiente a la recepción del correo electrónico, para devolver firmado el acuerdo de participación en el Programa.

9. COSTES DE PARTICIPACIÓN

La participación en el programa no tiene coste para las organizaciones seleccionadas. En el caso de que los talleres fuesen en modalidad presencial, los gastos de desplazamiento y manutención de las personas asistentes a los mismos correrán a cargo de cada organización participante.

10. AMPLIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para ampliar información o aclarar dudas sobre esta convocatoria se puede hacer al siguiente correo electrónico: gestiona-t@grupodevelop.com o llamando al teléfono 639 201 564 (José Luis Antolín).



FUNDACIÓN GRUPO DEVELOP

Calle Canoa 17, bajo B.

28042 Madrid.

www.grupodevelop.com