

AGENDA DEL CURSO**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CURSO**

TÍTULO:	GESTIÓN DE INDICADORES Y CUADRO DE MANDO
Número de horas:	6
Modalidad:	Presencial
Fechas:	04/12/2023
Horario:	De 09:00 a 15:00
Enlace de conexión:	No procede.
Lugar:	FUNDACIÓN TUTELAR FECLEM. c/. Nicolás Salmerón 32, bajo B. 47004 VALLADOLID.
Docente:	José Luis Antolín.

2. OBJETIVOS DEL CURSO

1. Aprender conceptos teóricos relacionados con la gestión de indicadores y el cuadro de mando.
2. Dotar de habilidades suficientes para formular y gestionar indicadores.
3. Aprender a analizar e interpretar los resultados de los indicadores.
4. Conocer aspectos básicos del cuadro de mando integral.

3. CONTENIDOS DEL CURSO

- 1. ASPECTOS INTRODUCTORIOS**
- 2. LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y LOS PROCESOS QUE CONTIENE**
 - 2.1. Los diferentes planos de la gestión.
 - 2.2. ¿Qué podemos hacer para manejar los 3 planos de la gestión?
 - 2.3. ¿Cómo podemos hacer para manejar los 3 planos de la gestión?
 - 2.4. ¿Quién debe manejar los 3 planos de la gestión?
- 3. ALGUNOS CONCEPTOS Y DEFINICIONES NECESARIOS PARA GESTIONAR LOS INDICADORES**
 - 3.1. Definición de indicador.
 - 3.2. Definiciones de los elementos asociados a los indicadores.
 - 3.3. Características para que un indicador sea adecuado.
 - 3.4. Tipos de indicadores.
- 4. CLAVES PARA LA DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES Y SU TRANSFORMACIÓN EN INFORMACIÓN**
 - 4.1. ¿Por qué es necesario medir indicadores o recopilar datos?
 - 4.2. ¿Para qué es necesario transformar los indicadores (datos) en información?
 - 4.3. Criterios y claves para la definición de los indicadores.
 - 4.4. Errores frecuentes al definir un indicador.
 - 4.5. Criterios y claves en el seguimiento y medición de los indicadores.
 - 4.6. Errores frecuentes a la hora de seguir y medir un indicador.
 - 4.7. Condiciones idóneas para transformar los datos en información.
- 5. EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**
 - 5.1. Dificultades para un adecuado análisis de los resultados.
 - 5.2. El análisis de los resultados.
 - 5.3. La comunicación de los resultados.
- 6. EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL**
 - 6.1. El cuadro de mando integral.
 - 6.2. Estructura del cuadro de mando.
 - 6.3. Metodología para hacer el cuadro de mando integral.
- 7. EJERCICIOS PRÁCTICOS.**

**4. BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES DE INTERÉS****BIBLIOGRAFÍA DE INTERÉS:**

--

ENLACES DE INTERÉS:

--

**5. OBSERVACIONES**

- **PRECIO: 78,00 € por persona.**
- El curso se puede bonificar a través de los créditos formativos de Fundae.

Existe la posibilidad de realizar las gestiones administrativas en el portal de Fundae con vistas a la bonificación del curso, en cuyo caso, el precio se incrementa en 7,80 € por persona, siendo el total de 85,80 € por persona.