

## PROGRAMA TALLER

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TALLER

<b>TÍTULO:</b>	<b>¿CÓMO CONSEGUIR UN CERTIFICADO DE CALIDAD EN UNA ORGANIZACIÓN SOCIAL?</b>
<b>Número de horas:</b>	6, distribuidas en 2 días.
<b>Modalidad:</b>	<b>Aula Virtual.</b>
<b>Fechas:</b>	<b>Grupo 1:</b> 1 (miércoles) y 3 (viernes) de febrero de 2023. <b>Grupo 2:</b> 6 (lunes) y 8 (miércoles) de febrero de 2023.
<b>Horario:</b>	De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15 los dos días y los dos grupos (horario peninsular).
<b>Enlace de conexión:</b>	El curso se realizará a través de la Plataforma Teams. Se enviará un enlace a cada persona participante.
<b>Lugar:</b>	No procede.
<b>Docente:</b>	José Luis Antolín.

### 2. OBJETIVOS DEL TALLER

- Dotar a las ONG y a las personas participantes de conocimientos y habilidades suficientes para implantar aspectos básicos en la gestión, realizar un Plan de Calidad y conseguir un certificado de calidad, basado en el Esquema de Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social (Estrellas de la FGD).
- Facilitar herramientas de trabajo que contribuyen a la mejora del sistema de gestión de la Organización.

### 3. CONTENIDOS DEL TALLER

- LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES**
  - Definición de gestión de una organización.
  - Estructura de la gestión de una organización.
  - La predisposición al cambio, a la mejora continua y a la transformación.
- ASPECTOS BÁSICOS EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES**
  - El Propósito.
  - La Visión.
  - La Misión.
  - Los Valores.
  - La Estrategia.
  - El organigrama.
  - El Mapa de Procesos.
  - El control de la legislación.
  - La participación en la organización.
- LOS SISTEMAS DE CALIDAD: INSTRUMENTOS PARA GESTIONAR Y TRANSFORMAR LAS ORGANIZACIONES.**
  - Orígenes y antecedentes de los sistemas de gestión.
  - La necesidad de un modelo de gestión.
- EL CERTIFICADO DE CALIDAD “RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD”: UN MODELO DE GESTIÓN PARA LAS ORGANIZACIONES SOCIALES**
  - Un modelo pensado para las Organizaciones Sociales.
  - El Modelo Teórico o esquema de Referencia.
  - Principales cambios en el Modelo 2022 para las Organizaciones Sociales.
  - Principales cambios en el Modelo 2022 en el proceso de evaluación y vigencia del certificado.
  - Desarrollo del Modelo o Esquema de referencia.
    - Las Siete Fases de ciclo de proyecto, aplicados a la Organización.
    - Los Cinco Aspectos Transversales.
    - Estructura de los Estándares de Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social.

- 5. METODOLOGÍA PARA CONSEGUIR EL CERTIFICADO DE CALIDAD RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD.**
  - 5.1. La formación: la clave para entender el Esquema de Reconocimiento y la metodología de trabajo.**
  - 5.2. La autoevaluación: el punto de partida para conseguir el Certificado de Calidad.**
    - 5.2.1. Definición de Autoevaluación.
    - 5.2.2. Objetivos de la Autoevaluación.
    - 5.2.3. Metodología para realizar la Autoevaluación.
  - 5.3. El Plan de Mejora: la metodología de trabajo para implantar y mantener el Certificado de Calidad.**
    - 5.3.1. Definición de Plan de Mejora.
    - 5.3.2. Objetivos del Plan de Mejora.
    - 5.3.3. Metodología para realizar el Plan de Mejora.
  - 5.4. El Plan de Calidad: el documento marco que cohesiona el Sistema de Calidad en la Gestión.**
    - 5.4.1. Definición de Plan de Calidad.
    - 5.4.2. Objetivos del Plan de Calidad.
    - 5.4.3. Utilidades del Plan de Calidad.
    - 5.4.4. Metodología para elaborar el Plan de Calidad.
- 6. A MODO DE CONCLUSIÓN.**



**4. OBSERVACIONES**

--



**5. BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES DE INTERÉS**

<b>BIBLIOGRAFÍA</b>
<b>ENLACES DE INTERÉS</b>