

PROGRAMA TALLER

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TALLER

TÍTULO:	¿CÓMO CONSEGUIR UN CERTIFICADO DE CALIDAD EN UNA ORGANIZACIÓN SOCIAL?
Número de horas:	6, distribuidas en 2 días.
Modalidad:	Aula Virtual.
Fechas:	Grupo 1: 1 (miércoles) y 3 (viernes) de febrero de 2023.
	Grupo 2: 6 (lunes) y 8 (miércoles) de febrero de 2023.
	Grupo 3: 10 (viernes) y 13 (lunes) de febrero de 2023.
Horario:	De 10:00 a 11:30 y de 11:45 a 13:15 los dos días y los tres grupos (horario peninsular).
Enlace de conexión:	El curso se realizará a través de la Plataforma Teams. Se enviará un enlace a cada persona participante.
Lugar:	No procede.
Docente:	José Luis Antolín.

2. OBJETIVOS DEL TALLER

- Dotar a las ONG y a las personas participantes de conocimientos y habilidades suficientes para implantar aspectos básicos en la gestión, realizar un Plan de Calidad y conseguir un certificado de calidad, basado en el Esquema de Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social (Estrellas de la FGD).
- Facilitar herramientas de trabajo que contribuyen a la mejora del sistema de gestión de la Organización.

3. CONTENIDOS DEL TALLER

- LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES**
 - Definición de gestión de una organización.
 - Estructura de la gestión de una organización.
 - La predisposición al cambio, a la mejora continua y a la transformación.
- ASPECTOS BÁSICOS EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES**
 - El Propósito.
 - La Visión.
 - La Misión.
 - Los Valores.
 - La Estrategia.
 - El organigrama.
 - El Mapa de Procesos.
 - El control de la legislación.
 - La participación en la organización.
- LOS SISTEMAS DE CALIDAD: INSTRUMENTOS PARA GESTIONAR Y TRANSFORMAR LAS ORGANIZACIONES.**
 - Orígenes y antecedentes de los sistemas de gestión.
 - La necesidad de un modelo de gestión.
- EL CERTIFICADO DE CALIDAD "RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD": UN MODELO DE GESTIÓN PARA LAS ORGANIZACIONES SOCIALES**
 - Un modelo pensado para las Organizaciones Sociales.
 - El Modelo Teórico o esquema de Referencia.
 - Principales cambios en el Modelo 2022 para las Organizaciones Sociales.
 - Principales cambios en el Modelo 2022 en el proceso de evaluación y vigencia del certificado.
 - Desarrollo del Modelo o Esquema de referencia.
 - Las Siete Fases de ciclo de proyecto, aplicados a la Organización.
 - Los Cinco Aspectos Transversales.
 - Estructura de los Estándares de Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social.

5. METODOLOGÍA PARA CONSEGUIR EL CERTIFICADO DE CALIDAD RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD.

5.1. La formación: la clave para entender el Esquema de Reconocimiento y la metodología de trabajo.

5.2. La autoevaluación: el punto de partida para conseguir el Certificado de Calidad.

- 5.2.1. Definición de Autoevaluación.
- 5.2.2. Objetivos de la Autoevaluación.
- 5.2.3. Metodología para realizar la Autoevaluación.

5.3. El Plan de Mejora: la metodología de trabajo para implantar y mantener el Certificado de Calidad.

- 5.3.1. Definición de Plan de Mejora.
- 5.3.2. Objetivos del Plan de Mejora.
- 5.3.3. Metodología para realizar el Plan de Mejora.

5.4. El Plan de Calidad: el documento marco que cohesiona el Sistema de Calidad en la Gestión.

- 5.4.1. Definición de Plan de Calidad.
- 5.4.2. Objetivos del Plan de Calidad.
- 5.4.3. Utilidades del Plan de Calidad.
- 5.4.4. Metodología para elaborar el Plan de Calidad.

6. A MODO DE CONCLUSIÓN.



4. OBSERVACIONES

--



5. BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES DE INTERÉS

BIBLIOGRAFÍA

ENLACES DE INTERÉS