

## CONVOCATORIA PARA IMPLANTAR UN CERTIFICADO DE CALIDAD

### GESTIONA-T:

#### ASESORAMIENTO PARA IMPLANTAR UN CERTIFICADO DE CALIDAD

(Para 25 ONG que trabajan en el tratamiento y prevención de adicciones con o sin sustancias y otros problemas o patologías asociadas)

#### Ejecución técnica:



#### Financia:



### 1. PRESENTACIÓN

La Fundación Grupo Develop viene desarrollando el **Programa Gestiona-t** financiado por el Plan Nacional Sobre Drogas desde el año 2013. Se dirige a ONG y entidades sin ánimo de lucro que entre sus fines estatutarios figure el tratamiento y/o prevención de las Adicciones con o sin sustancias, en todas o en alguna de sus líneas de intervención y a entidades que aborden problemas y patologías asociadas. Esta es la convocatoria para el periodo de ejecución 2022-2023.

### 2. OBJETIVO DEL PROGRAMA

**Capacitar a las organizaciones participantes para implantar un certificado de calidad**, a través de la gestión por procesos y para formular, gestionar, evaluar y justificar proyectos, a través de la formación, asesoramiento y provisión de metodologías y herramientas destinadas a tal fin.

### 3. ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

Se van a desarrollar cuatro talleres formativos y asesoramiento online para conseguir los objetivos previstos en el programa. Los talleres son los siguientes:

TALLER 1: ¿CÓMO CONSEGUIR UN CERTIFICADO DE CALIDAD EN UNA ORGANIZACIÓN SOCIAL?			
Actividad	Descripción	Fecha	Lugar y modalidad
1.1. Taller:	Taller formativo sobre los requisitos necesarios para conseguir un certificado de calidad, basado en los Estándares de "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" (Modelo de las Estrellas FGD). Este certificado está acreditado por la Entidad de Certificación Bureau Veritas. Aportación de metodología y herramientas prácticas.	Enero 2023. Ver observación 1.	Ver observaciones 2 y 3.
1.2. Asesoramiento telefónico y online	Asesoramiento para la realización de la autoevaluación de calidad según los Estándares de "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social de la FGD"; y definir planes de mejora.	Desde la finalización del taller hasta el 30 de junio de 2023.	Online.
<b>Observaciones generales a todos los talleres</b>			
1. La fecha concreta se establecerá una vez finalizado el plazo de inscripción. 2. Tanto este taller como el resto están previstos en la modalidad presencial y tienen una duración de 6 horas cada uno. 3. En función de la demanda, se organizarán entre 2 y 3 grupos por cada taller. Los lugares se determinarán una vez finalizado el plazo de inscripción, con el fin de acercar los talleres a las localidades de origen de las entidades inscritas.			

**TALLER 2: HERRAMIENTAS DE APOYO PARA IMPLANTAR UN CERTIFICADO Y UN PLAN DE CALIDAD**

Actividad	Descripción	Fecha	Lugar
1.2. Taller:	Taller formativo sobre herramientas básicas y otras de apoyo para implantar y conseguir el certificado de calidad "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" (Estrellas FGD). Aportación de metodología y herramientas prácticas.	Marzo de 2023. Ver observación 1 del taller 1.	Ver observaciones 2 y 3 del taller 1.
1.3. Asesoramiento telefónico y online	Asesoramiento para implantar y conseguir el certificado de calidad según los Estándares de "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social de la FGD"; y definir un Plan de Calidad. Aportación de metodología y herramientas prácticas para la mejora de la Organización. Asesoramiento para conseguir la certificación de calidad para las organizaciones que lo deseen.	Desde la finalización del taller hasta el 30 de junio de 2023.	Online.

**TALLER 3: HERRAMIENTAS PARA IMPLANTAR LA GESTIÓN POR PROCESOS**

Actividad	Descripción	Fecha	Lugar
1.3. Taller:	Taller formativo sobre herramientas básicas para definir el mapa de procesos de la Organización y las fichas de proceso, procedimientos, formatos, etc. que permitan desplegar el mapa. Aportación de metodología y herramientas prácticas.	Mayo de 2023. Ver observación 1 del taller 1.	Ver observaciones 2 y 3 del taller 1.
1.4. Asesoramiento telefónico y online	Asesoramiento para definir el mapa de procesos y comenzar a desarrollar los instrumentos que lo despliegan: fichas de proceso, procedimientos, formatos, etc. Aportación de metodología y herramientas prácticas.	Desde la finalización del taller hasta el 30 de junio de 2023.	Online.

**TALLER 4: FORMULACIÓN, GESTIÓN, JUSTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS**

Actividad	Descripción	Fecha	Lugar
1.4. Taller:	Formación para la mejora de las diferentes etapas en la gestión de los proyectos de la Organización: formulación, gestión, justificación y evaluación. Aportación de metodología y herramientas prácticas.	Junio de 2023. Ver observación 1 del taller 1.	Ver observaciones 2 y 3 del taller 1.
1.5. Asesoramiento telefónico y online	Asesoramiento para revisar los indicadores de un proyecto de la Organización.	Desde la finalización del taller hasta el 30 de junio de 2023.	Online.

**OTRAS ACTIVIDADES**

Actividad	Descripción	Fecha	Lugar
Simulación de evaluación externa:	Ensayo de evaluación externa para la obtención del Certificado de "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" en alguno de sus niveles.	Mayo-junio de 2023	Online.

Observaciones.
1. El "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" es un Certificado de Calidad, con 6 niveles progresivos (de 1 a 5 Estrellas Premium). 2. Para obtener el certificado oficial hay que pasar una evaluación externa homologada por la Certificadora Bureau Veritas, no incluida en el programa. 3. Se puede obtener más información del Modelo en: <a href="https://grupodevelop.com/investigaciones/reconocimiento-a-la-gestion-y-al-compromiso-social/?portfolioCats=36">https://grupodevelop.com/investigaciones/reconocimiento-a-la-gestion-y-al-compromiso-social/?portfolioCats=36</a>

#### 4. METODOLOGÍA

1. **Formación teórica y práctica.** Los talleres combinan conocimientos teóricos y ejercicios prácticos para que cada ONG aprenda a definir, con la participación de sus miembros, los diferentes documentos que se aborden.
2. **Asignación de una persona experta de referencia de la Fundación Grupo Develop para cada ONG,** encargada de asesorar y supervisar los materiales que elabore la ONG y estar en contacto permanente con la misma.
3. **Participación activa de las ONG.** Las personas de las ONG son las encargadas de elaborar los materiales propuestos con el asesoramiento y las herramientas facilitadas por la persona de referencia de la Fundación Grupo Develop.
4. **Trabajo en red y colaborativo.** Las diferentes ONG realizan un trabajo colaborativo en el que el intercambio de experiencias forma parte del proceso de implantación del sistema de calidad de cada una de las entidades participantes.

La participación en este programa deja a las organizaciones participantes en condiciones de poderse evaluar para obtener el **CERTIFICADO DE CALIDAD “RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL”**, en alguno de sus niveles.

#### 5. ORGANIZACIONES DESTINATARIAS Y CRITERIOS DE SELECCIÓN

1. **Se van a seleccionar 25 ONG** entre las que presenten la solicitud de participación.
2. **Requisitos de las Organizaciones participantes:** tener entre sus fines estatutarios el tratamiento y/o prevención de las adicciones con o sin sustancias en todas o alguna de sus líneas de actuación o el abordaje de problemas y patologías asociadas.
3. **Las ONG participantes serán seleccionadas por orden de llegada de la solicitud de participación,** hasta completar las 25.
4. **Todas las ONG que soliciten su participación, una vez alcanzado el número previsto, serán seleccionadas, pero sólo para participar en los talleres sin asesoramiento.**
5. Al realizar la selección de las ONG se tendrá en cuenta que al menos haya ONG de 3 Comunidades Autónomas.
6. Tendrán preferencia las organizaciones que no dispongan de un certificado de calidad y muestren su interés por obtenerlo en un plazo no superior a un año.
7. Las Organizaciones que ya hayan participado en alguna edición anterior de Gestiona-t pueden repetir participación, pero deben comprometerse a que alguna persona de la misma participe en los talleres.
7. Las presentes Bases son de aplicación en todo el territorio español.

#### 6. DURACIÓN DEL PROGRAMA

La duración del programa es desde el de noviembre de 2022 al 30 de junio de 2023.

#### 7. PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES

1. **Plazo de presentación: desde el viernes 25 de noviembre al viernes 30 de diciembre de 2022 (ambos inclusive).**
2. **Documentación:** cumplimentar el **formulario de solicitud de participación**, adjunto a estas bases y también disponible en la página Web de la Fundación Grupo Develop: [www.grupodevelop.com](http://www.grupodevelop.com)
3. **Lugar de presentación:** por E-mail a [gestionat@grupodevelop.com](mailto:gestionat@grupodevelop.com) en el plazo establecido en el apartado 7.1 y en formato Word.

#### 9. RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES

La resolución definitiva de las solicitudes se realizará entre el martes 3 y el lunes 9 de enero de 2023. La notificación de la resolución se realizará individualmente a cada Organización mediante un correo electrónico.

**Bases reguladoras y convocatoria para la presentación de solicitudes**

La materialización de la participación en el proyecto se realizará en el plazo máximo de 7 días a contar desde el día siguiente al envío del correo electrónico de notificación de la resolución, mediante la firma de un Acuerdo de Colaboración entre la entidad participante y la Fundación Grupo Develop.



**10. COSTES DE PARTICIPACIÓN**

La participación en el programa no tiene coste para las organizaciones seleccionadas. Los gastos de desplazamiento y manutención de las personas asistentes a los mismos correrán a cargo de cada organización participante.



**11. AMPLIACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Para ampliar información o aclarar dudas sobre esta convocatoria se puede hacer al siguiente correo electrónico: [gestiona-t@grupodevelop.com](mailto:gestiona-t@grupodevelop.com) o llamando al teléfono 639 201 564 (José Luis Antolín).



**FUNDACIÓN GRUPO DEVELOP**

Calle Canoa 17, bajo B.

28042 Madrid.

[www.grupodevelop.com](http://www.grupodevelop.com)