

AGENDA ACCIÓN FORMATIVA

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

TÍTULO:	HOMOLOGACIÓN DE EVALUADORES/AS DEL CERTIFICADO DE RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL
Número de horas:	5
Modalidad:	Presencial.
Fechas:	13/09/2022
Horario:	De 10:00 a 15:00
Lugar:	FEBHI. c/. Pechuán 14, local 6. 28002 Madrid. Transporte público cercano: <ul style="list-style-type: none"> • Metro Prosperidad (Línea 4). • Metro Cruz del Rayo (Línea 9).
Docente:	José Luis Antolín Villalonga.

2. OBJETIVOS DEL CURSO

1. Capacitar a las personas asistentes para evaluar el Certificado de Calidad Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social de la FGD.
2. Dotar a las personas asistentes de los conocimientos teóricos y herramientas prácticas suficientes para que puedan realizar las evaluaciones de manera adecuada.
3. Actualizar los conocimientos de las personas que ya son evaluadoras e informarles de los cambios en los contenidos y en el proceso de evaluación, a partir del Modelo aprobado en 2022.

3. CONTENIDOS DEL CURSO

1. **EL CERTIFICADO DE CALIDAD RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD.**
 - 1.1. **Un poco de historia.**
 - 1.2. **Un modelo pensado para las Organizaciones Sociales.**
 - 1.3. **El Modelo Teórico o esquema de Referencia.**
 - 1.3.1. Las Siete Fases de ciclo de proyecto, aplicados a la Organización.
 - 1.3.2. Los Cinco Aspectos Transversales.
 - 1.3.3. Estructura de los Estándares de Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social.
 - 1.4. **Principales características en la versión 2022 del Modelo.**
 - 1.5. **Principales características en la versión 2022 del Modelo.**
2. **EL PROCESO DE EVALUACIÓN EXTERNA PARA LA OBTENCIÓN O RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO.**
 - 2.1. **Objetivos de la evaluación externa.**
 - 2.2. **Documentos necesarios para la evaluación externa.**
 - 2.3. **Metodología y fases de la evaluación externa.**
 - 2.3.1. Antes de la visita de evaluación.
 - 2.3.2. La visita de evaluación.
 - 2.3.3. Después de la visita de evaluación.
 - 2.4. **Niveles de Certificados de Estrellas y duración de la evaluación externa.**
 - 2.5. **Modalidades de evaluación externa.**
3. **EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO.**
 - 3.1. **Objetivos de la evaluación de seguimiento.**
 - 3.2. **Documentos necesarios para la evaluación de seguimiento.**
 - 3.3. **Metodología y fases de la evaluación de seguimiento.**
 - 3.3.1. Antes de la evaluación.
 - 3.3.2. La evaluación de seguimiento.
 - 3.3.3. Después de la evaluación de seguimiento.
4. **LOS EVALUADORES/AS DE ESTRELLAS.**

- 4.1. Perfil o requisitos para ser evaluador.
4.2. Marco Estratégico de los evaluadores/as.

5. CONCLUSIONES.

6. EJERCICIOS PRÁCTICOS (Ver punto 2 del apartado de Observaciones).



4. OBSERVACIONES

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN EL CURSO:

- Pertenecer a una Organización que se encuentre certificada en un nivel igual o superior a 3 Estrellas. Para personas interesadas que pertenezcan a Organizaciones certificadas con 2 Estrellas se valorará CV personal y motivación.
- Haber recibido formación específica en mejora continua y gestión por procesos.
- Haber participado activamente en la implantación del Esquema de Estrellas en su Organización.
- Tener disponibilidad para hacer un mínimo de dos evaluaciones presenciales al año.

2. REQUISITOS PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE REALIZACIÓN DEL CURSO Y LA HOMOLOGACIÓN COMO EVALUADOR/A:

- Participación en la formación presencial.
- En el caso de las personas que no estaban homologadas como Evaluadoras de la versión anterior del Esquema, una vez finalizada la formación presencial, deberán realizar un ejercicio práctico de simulación de evaluación, a partir de una autoevaluación ya cumplimentada, facilitada durante el curso. El trabajo consistirá en:
 - ✓ Realizar una matriz de validación.
 - ✓ Preparar una agenda para la visita de evaluación.
 - ✓ Realizar un informe de evaluación.

3. COSTE DE LA FORMACIÓN:

- La formación está financiada por la Fundación Grupo Develop.
- Los gastos de desplazamiento corren a cargo de cada participante.
- Plazas limitadas.