

## PROGRAMA TALLER

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TALLER

<b>TÍTULO:</b>	<b>¿CÓMO CONSEGUIR UN CERTIFICADO DE CALIDAD EN UNA ORGANIZACIÓN SOCIAL?</b>
<b>Fecha:</b>	15 y 17 de febrero de 2022.
<b>Número de horas:</b>	6, distribuidas en 2 días.
<b>Modalidad:</b>	<b>Aula Virtual.</b> Se facilitará un enlace para la conexión a todas las personas participantes.
<b>Horario:</b>	De 9:30 a 11 y de 11:15 a 12:45 los dos días.
<b>Docente:</b>	José Luis Antolín.

### 2. OBJETIVOS DEL TALLER

1. Dotar a las ONG y a las personas participantes de conocimientos y habilidades suficientes para implantar aspectos básicos en la gestión, realizar un Plan de Calidad y conseguir un certificado de calidad, basado en el Esquema de Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social (Estrellas de la FGD).
2. Dar a conocer los cambios de la Versión 3 (2021) del Certificado de Calidad Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social de la FGD.

### 3. CONTENIDOS DEL TALLER

- 1. LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES**
  - 1.1. Definición de gestión de una organización.
  - 1.2. Estructura de la gestión de una organización.
  - 1.3. La predisposición al cambio y a la mejora continua.
- 2. ASPECTOS BÁSICOS EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES**
  - 2.1. El Propósito.
  - 2.2. La Misión.
  - 2.3. La Visión.
  - 2.4. Los Valores.
  - 2.5. La Estrategia.
  - 2.6. El organigrama.
  - 2.7. El Mapa de Procesos.
  - 2.8. El control de la legislación.
  - 2.9. La participación en la organización.
- 3. LOS SISTEMAS DE CALIDAD: INSTRUMENTOS PARA GESTIONAR Y TRANSFORMAR LAS ORGANIZACIONES.**
  - 3.1. Orígenes y antecedentes de los sistemas de gestión.
  - 3.2. La necesidad de un modelo de gestión.
- 4. EL CERTIFICADO DE CALIDAD “RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD”: UN MODELO DE GESTIÓN PARA LAS ORGANIZACIONES SOCIALES**
  - 4.1. Introducción: un modelo pensado para las Organizaciones Sociales.
  - 4.2. El Modelo Teórico o esquema de Referencia.
  - 4.3. Desarrollo del Modelo o Esquema de referencia.
    - 4.3.1. Las Siete Fases de ciclo de proyecto, aplicados a la Organización.
    - 4.3.2. Principales cambios en la Versión 3 (2021) del Certificado de Calidad Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social.
    - 4.3.3. Los Cinco Aspectos Transversales.
    - 4.3.4. Estructura de los Estándares de Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social.
    - 4.3.5. Compatibilidad del Certificado de Calidad de Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social con otros Modelos de Calidad.

**5. METODOLOGÍA PARA CONSEGUIR UN CERTIFICADO DE CALIDAD ENMARCADO EN EL ESQUEMA DE RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD.**

**5.1. La formación: la clave para entender la metodología de trabajo.**

**5.2. La autoevaluación: Detección de Puntos Fuertes y Oportunidades de Mejora.**

- 5.2.1. Definición de autoevaluación.
- 5.2.2. Objetivos de la autoevaluación.
- 5.2.3. Metodología para realizar la autoevaluación.

**5.3. El Plan de Calidad: el documento marco para implantar un Certificado de Calidad.**

- 5.3.1. Definición de plan de calidad.
- 5.3.2. Objetivos del plan de calidad.
- 5.3.3. Usos del Plan de Calidad.
- 5.3.4. Metodología para elaborar el Plan de Calidad.

**5.4. El Plan de Mejora: el instrumento para implantar el Plan de Calidad.**

- 5.4.1. Definición de planes de acción o mejora.
- 5.4.2. Objetivos del Plan de Mejora.
- 5.4.3. Metodología para elaborar los planes de mejora.
- 5.4.4. ¿Cuándo hacer plan de calidad y cuándo planes de mejora?



**4. OBSERVACIONES**

--



**5. BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES DE INTERÉS**

**BIBLIOGRAFÍA**

**ENLACES DE INTERÉS**