

CONVOCATORIA PARA IMPLANTAR UN SISTEMA DE CALIDAD

GESTIONA-T:

ASESORAMIENTO PARA IMPLANTAR UN CERTIFICADO DE CALIDAD

(Para 20 ONG españolas y 6 latinoamericanas que trabajan en el tratamiento y prevención de adicciones)

Ejecución técnica:



Financia:



1. PRESENTACIÓN

La Fundación Grupo Develop viene desarrollando el **Programa Gestiona-t** financiado por el Plan Nacional Sobre Drogas de España desde el año 2013. Se dirige a ONG y entidades españolas sin ánimo de lucro que entre sus fines estatutarios figure el tratamiento y/o prevención de las Adicciones en todas o en alguna de sus líneas de intervención. El año 2018 se abrió la participación por primera vez a Organizaciones sin ánimo de Lucro de Latinoamérica. Esta es la convocatoria para el periodo de ejecución 2021-2022.

2. OBJETIVO DEL PROGRAMA

Capacitar a las organizaciones participantes para implantar un certificado de calidad, a través de la gestión por procesos y para formular, gestionar, evaluar y justificar proyectos, a través de la formación, asesoramiento y provisión de metodologías y herramientas destinadas a tal fin.

3. ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

Se van a desarrollar cuatro talleres formativos (tres en el caso de las entidades latinoamericanas y uno opcional) y asesoramiento online para conseguir los objetivos previstos en el programa. Los talleres son los siguientes:

| TALLER 1: ¿CÓMO CONSEGUIR UN CERTIFICADO DE CALIDAD? | | | |
|---|--|---|--------------------------|
| Actividad | Descripción | Fecha | Lugar y modalidad |
| 1.1. Taller: | Taller formativo sobre los requisitos necesarios para conseguir un certificado de calidad, basado en los Estándares de "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" (Modelo de las Estrellas FGD). Este certificado está acreditado por la Entidad de Certificación Bureau Veritas. Aportación de metodología y herramientas prácticas. El taller tiene una duración de 6 horas. | Enero 2022. Ver observación 1. Se establecerá la fecha definitiva una vez finalizado el plazo de inscripción. | Ver observaciones 2 y 3. |
| 1.2. Asesoramiento telefónico y online | Asesoramiento para la realización de la autoevaluación de calidad según los Estándares de "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social de la FGD"; y definir un Plan de Calidad. | Desde la finalización del taller hasta el 30 de junio de 2022. | Online. |
| Observaciones generales a todos los talleres | | | |
| 1. La fecha concreta se establecerá una vez finalizado el plazo de inscripción. | | | |
| 2. Tanto este taller como el resto están previstos en la modalidad presencial para España y online para América Latina, siempre que la situación de la Pandemia no requiera restricciones a la movilidad, tanto por el Gobierno Central como por los de las respectivas Comunidades Autónomas. La situación se analizará previamente a la convocatoria de cada taller. En el caso de Latinoamérica serán en modalidad online. | | | |
| 3. Si los talleres son en modalidad presencial, los lugares se determinarán 2 o 3 lugares de celebración teniendo en cuenta las localidades de origen de las Organizaciones participantes, con el fin de acercar los talleres a las localidades de origen de las mismas. | | | |

Bases reguladoras y convocatoria para la presentación de solicitudes

4. Los Talleres, pese a tener una estructura similar a ediciones anteriores de Gestiona-t, han sido adaptados a la nueva versión del Certificado de Calidad "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" que va a entrar en vigor el 1 de enero de 2022.

TALLER 2: HERRAMIENTAS DE APOYO PARA IMPLANTAR UN CERTIFICADO Y UN PLAN DE CALIDAD

| Actividad | Descripción | Fecha | Lugar |
|--|--|--|---------------------------------------|
| 1.2. Taller: | Taller formativo sobre herramientas básicas y otras de apoyo para implantar y conseguir el certificado de calidad "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" (Estrellas FGD). El taller tiene una duración de 6 horas. | Marzo de 2022. Ver observación 1 del taller 1. | Ver observaciones 2 y 3 del taller 1. |
| 1.3. Asesoramiento telefónico y online | Asesoramiento para implantar y conseguir el certificado de calidad según los Estándares de "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social de la FGD"; y definir un Plan de Calidad. Aportación de metodología y herramientas prácticas para la mejora de la Organización. Asesoramiento para conseguir la certificación de calidad para las organizaciones que lo deseen. | Desde la finalización del taller hasta el 30 de junio de 2022. | Online. |

TALLER 3: HERRAMIENTAS PARA IMPLANTAR LA GESTIÓN POR PROCESOS

| Actividad | Descripción | Fecha | Lugar |
|--|--|--|---------------------------------------|
| 1.3. Taller: | Taller formativo sobre herramientas básicas para definir el mapa de procesos de la Organización y las fichas de proceso, procedimientos, formatos, etc. que permitan desplegar el mapa. El taller tiene una duración de 6 horas. | Mayo de 2022. Ver observación 1 del taller 1. | Ver observaciones 2 y 3 del taller 1. |
| 1.4. Asesoramiento telefónico y online | Asesoramiento para definir el mapa de procesos y comenzar a desarrollar los instrumentos que lo despliegan: fichas de proceso, procedimientos, formatos, etc. Aportación de metodología y herramientas prácticas. | Desde la finalización del taller hasta el 30 de junio de 2022. | Online. |

TALLER 4: FORMULACIÓN, GESTIÓN, JUSTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS (OPCIONAL PARA LAS ORGANIZACIONES DE AMÉRICA LATINA)

| Actividad | Descripción | Fecha | Lugar |
|--|---|--|---------------------------------------|
| 1.4. Taller: | Formación para la mejora de las diferentes etapas en la gestión de los proyectos de la Organización: formulación, gestión, justificación y evaluación. Aportación de metodología y herramientas prácticas. El taller tiene una duración de 6 horas. | Junio de 2022. Ver observación 1 del taller 1. | Ver observaciones 2 y 3 del taller 1. |
| 1.5. Asesoramiento telefónico y online | Asesoramiento para revisar los indicadores de un proyecto de la Organización. | Desde la finalización del taller hasta el 30 de junio de 2022. | Online. |

OTRAS ACTIVIDADES

| Actividad | Descripción | Fecha | Lugar |
|-----------------------------------|--|--------------------|---------|
| Simulación de evaluación externa: | Ensayo de evaluación externa para la obtención del Certificado de "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" en alguno de sus niveles. | Mayo-junio de 2022 | Online. |

Observaciones.

- El "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" es un Certificado de Calidad, con 5 niveles progresivos (de 1 a 5 Estrellas).
- Para obtener el certificado oficial hay que pasar una evaluación externa homologada por la Certificadora Bureau Veritas, no incluida en el programa.
- Se puede obtener más información del Modelo en: <https://grupodevelop.com/investigaciones/reconocimiento-a-la-gestion-y-al-compromiso-social/?portfolioCats=36>

4. METODOLOGÍA

1. **Formación teórica y práctica.** Los talleres combinan conocimientos teóricos y ejercicios prácticos para que cada ONG aprenda a definir, con la participación de sus miembros, los diferentes documentos que se aborden.
2. **Asignación de una persona experta de referencia de la Fundación Grupo Develop para cada ONG,** encargada de asesorar y supervisar los materiales que elabore la ONG y estar en contacto permanente con la misma.
3. **Participación activa de las ONG.** Las personas de las ONG son las encargadas de elaborar los materiales propuestos con el asesoramiento y las herramientas facilitadas por la persona de referencia de la Fundación Grupo Develop.
4. **Trabajo en red y colaborativo.** Las diferentes ONG realizan un trabajo colaborativo en el que el intercambio de experiencias forma parte del proceso de implantación del sistema de calidad de cada una de las entidades participantes.

La participación en este programa deja a las organizaciones participantes en condiciones de poderse evaluar para obtener el **CERTIFICADO DE CALIDAD "RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL"**, en alguno de sus niveles.

5. ORGANIZACIONES DESTINATARIAS Y CRITERIOS DE SELECCIÓN

1. **Se van a seleccionar 20 ONG españolas y 6 de América Latina** entre las que presenten la solicitud de participación, que entre sus fines estatutarios se encuentren el tratamiento y/o prevención de las adicciones en todas o alguna de sus líneas de actuación.
2. **Las ONG participantes serán seleccionadas por orden de llegada de la solicitud de participación,** hasta completar las 20 ONG españolas y las 6 latinoamericanas.
3. **Todas las ONG que soliciten su participación una vez alcanzado el número previsto, serán seleccionadas, pero sólo para participar en los talleres sin asesoramiento.**
4. Al realizar la selección de las ONG españolas se tendrá en cuenta que al menos haya ONG de 3 Comunidades Autónomas.
5. Tendrán preferencia las organizaciones que no dispongan de un certificado de calidad y muestren su interés por obtenerlo en un plazo no superior a un año.
6. Las Organizaciones que ya hayan participado en alguna edición anterior de Gestiona-t, deben comprometerse a que alguna persona de la misma participe en los talleres.
7. Las presentes Bases son de aplicación en todo el territorio español y en América Latina.

6. DURACIÓN DEL PROGRAMA

La duración del programa es desde el 10 de noviembre de 2021 al 30 de junio de 2022.

7. PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES

1. **Plazo de presentación: desde el miércoles 1 de diciembre al viernes 31 de diciembre de 2021 (ambos inclusive).**
2. **Documentación:** cumplimentar el **formulario de solicitud de participación**, adjunto a estas bases y también disponible en la página Web de la Fundación Grupo Develop: www.grupodevelop.com
3. **Lugar de presentación:** por E-mail a gestiona-t@grupodevelop.com en el plazo establecido en el apartado 7.1 y en formato Word.

9. RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES

La resolución definitiva de las solicitudes se realizará entre el lunes 3 y el viernes 7 de enero de 2022. La notificación de la resolución se realizará individualmente a cada Organización mediante un correo electrónico.

La materialización de la participación en el proyecto se realizará en el plazo máximo de 7 días a contar desde el día siguiente al envío del correo electrónico de notificación de la resolución, mediante la firma de un Acuerdo de Colaboración entre la entidad participante y la Fundación Grupo Develop.

10. COSTES DE PARTICIPACIÓN

La participación en el programa no tiene coste para las organizaciones seleccionadas. En el caso de que los talleres se celebren en modalidad presencial, los gastos de desplazamiento y manutención de las personas asistentes a los mismos correrán a cargo de cada organización participante.

11. AMPLIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para ampliar información o aclarar dudas sobre esta convocatoria se puede hacer al siguiente correo electrónico: gestiona-t@grupodevelop.com o llamando al teléfono 639 201 564.



FUNDACIÓN GRUPO DEVELOP

Calle Canoa 17, bajo B.

28042 Madrid.

www.grupodevelop.com