

AGENDA ACCIÓN FORMATIVA



1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Título Acción Formativa:	EL MODELO EFQM 2020
Modalidad:	Aula virtual
Número de horas:	6. 17 y 24 de febrero de 2021. De 10:00 a 13:30 con 30 minutos de descanso los dos días.
Docente:	José Luis Antolín



2. CONTENIDOS DE LA ACCIÓN FORMATIVA

CONTENIDOS DE LA ACCIÓN FORMATIVA	
1. INTRODUCCIÓN: LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES.	<ul style="list-style-type: none"> 1.1. Definición de Gestión de una Organización. 1.2. Estructura de la Gestión de una Organización. 1.3. Orígenes y evolución de los sistemas de gestión.
2. CONTEXTO EN EL QUE NACE EL MODELO EFQM 2020.	<ul style="list-style-type: none"> 2.1. El entorno VUCA. 2.2. El gran reto de la transformación. 2.3. La necesidad de un modelo de referencia. 2.4. Las 9 megatendencias.
3. FUNDAMENTOS DEL MODELO EFQM.	<ul style="list-style-type: none"> 3.1. El proceso de revisión del Modelo EFQM 2013 3.2. Fundamentos del Modelo EFQM 2020. 3.3. La lógica del Modelo EFQM 2020.
4. ESTRUCTURA DEL MODELO EFQM 2020	<ul style="list-style-type: none"> 4.1. Consideraciones generales. 4.2. Utilidad del Modelo EFQM 2020. 4.3. Estructura del Modelo EFQM 4.4. Dirección: Hacia dónde vamos. 4.5. Ejecución: Cómo hacemos. 4.6. Resultados: ¿Qué conseguimos? 4.7. La puntuación en el Modelo EFQM 2020. 4.8. El Modelo EFQM 2013 vs El Modelo EFQM 2020. 4.9. La nueva estructura del Modelo EFQM 2020.
5. LAS 5 CLAVES DEL MODELO EFQM 2020	<ul style="list-style-type: none"> 5.1. La cultura. 5.2. El liderazgo. 5.3. Funcionamiento y transformación. 5.4. Flexible y adaptable. 5.5. El futuro.
6. OTROS ASPECTOS ESENCIALES DEL MODELO EFQM 2020	<ul style="list-style-type: none"> 6.1. El ecosistema. 6.2. El propósito. 6.3. Los grupos de interés. 6.4. Creación de valor sostenible.

7. LA LÓGICA REDER EN EL MODELO EFQM 2020.

- 7.1. Introducción.
- 7.2. ¿Qué se mantiene de la lógica REDER del Modelo 2013?
- 7.3. ¿Qué ha cambiado en la lógica REDER en el Modelo 2020?
- 7.4. Matriz de evaluación del bloque Dirección.
- 7.5. Matriz de evaluación del bloque Ejecución.
- 7.6. Matriz de evaluación del bloque Resultados.
- 7.7. Criterios para puntuar.
- 7.8. Aspectos que se valoran en los resultados.
- 7.9. Criterios para valorar los resultados y las puntuaciones.

8. EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN Y RECERTIFICACIÓN DEL MODELO EFQM 2020.

- 8.1. Todo el proceso es digital.
- 8.2. Hay 3 Modalidades de autoevaluación.
- 8.3. Metodología única independientemente del Sello.
- 8.4. Tipos de sellos EFQM.
- 8.5. El proceso de certificación y recertificación del Modelo EFQM 2020.