

PROGRAMA TALLER

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TALLER

TÍTULO:	¿CÓMO CONSEGUIR UN CERTIFICADO DE CALIDAD EN UNA ORGANIZACIÓN SOCIAL?
Fecha y número de horas:	Del 25 de enero al 8 de febrero (ambos inclusive). El taller tiene una duración de 6 horas; pero la persona participante dispone de este periodo de tiempo para realizarlo.
Modalidad y horario:	El taller se realiza en modalidad de teleformación a partir de la plataforma Moodle. La plataforma está disponible de lunes a domingo las 24 horas del día.
Docente:	José Luis Antolín Villalonga

2. OBJETIVOS DEL TALLER

Dotar a las ONG y a las personas participantes de conocimientos y habilidades suficientes para implantar aspectos básicos en la gestión, realizar un Plan de Calidad y conseguir un certificado de calidad, basado en el Esquema de las Estrellas de la FGD

3. CONTENIDOS DEL TALLER

MÓDULO I: DE LOS ASPECTOS BÁSICOS EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES A LOS MODELOS DE CALIDAD

1. LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

- 1.1. Definición de gestión de una organización.
- 1.2. Estructura de la gestión de una organización.
- 1.3. La predisposición al cambio y a la mejora continua.

2. PRIMEROS PASOS PARA UNA GESTIÓN BÁSICA DE LAS ORGANIZACIONES

- 2.1. La Misión.
- 2.2. La Visión.
- 2.3. Los Valores.
- 2.4. El organigrama.
- 2.5. El Mapa de Procesos.
- 2.6. Aspectos legales básicos de la gestión.
- 2.7. La participación en la organización.

3. DE LA GESTIÓN BÁSICA A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN GLOBAL EXCELENTE Y MODELOS DE TRANSFORMACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES.

- 3.1. Orígenes y antecedentes de los sistemas de gestión.
- 3.2. La necesidad de un modelo de gestión.

MÓDULO II: EL CERTIFICADO DE CALIDAD A PARTIR DEL ESQUEMA DE RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL

4. EL ESQUEMA DE RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD: UN MODELO DE GESTIÓN GLOBAL PARA LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

4.1. Introducción: un modelo pensado para las Organizaciones Sociales.

4.2. El Modelo Teórico o esquema de Referencia.

4.3. Desarrollo del Modelo o Esquema de referencia.

4.3.1. Las Siete Fases de ciclo de proyecto, aplicados a la Organización.

1. Análisis de las necesidades de los Grupos de Interés.
2. Estimación de Recursos y Presupuesto.
3. Planificación y formulación de proyectos.
4. Gestión de los Recursos Humanos y Financieros.
5. Desarrollo y seguimiento de Proyectos.
6. Evaluación, Justificación y Medición del impacto.
7. Aprendizaje y mejoras.

4.3.2. Los Cinco Aspectos Transversales.

1. Sostenibilidad medioambiental, económica y captación de fondos.
2. Comunicación y participación de los GGII.
3. Fomento del talento y desarrollo de las capacidades de profesionales y personas voluntarias.
4. Principios éticos, transparencia y coherencia con los valores. Impulso de los líderes.
5. Multiculturalidad, género e igualdad.

4.3.3. Estructura de los Estándares de Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social.

4.3.4. Compatibilidad del Esquema de las Estrellas con otros Modelos.

5. METODOLOGÍA PARA CONSEGUIR UN CERTIFICADO DE CALIDAD ENMARcado EN EL ESQUEMA DE RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD.

5.1. La autoevaluación. Detección de Puntos Fuertes y Áreas de Mejora.

- 5.1.1. Definición de autoevaluación.
- 5.1.2. Objetivos de la autoevaluación.
- 5.1.3. Metodología para realizar la autoevaluación.

5.2. El Plan de Calidad: el documento marco para implantar un Certificado de Calidad.

- 5.2.1. Definición de plan de calidad.
- 5.2.2. Objetivos del plan de calidad.
- 5.2.3. Metodología para elaborar el Plan de Calidad.

5.3. El Plan de Mejora: el instrumento para implantar el Plan de Calidad.

- 5.3.1. Definición de planes de acción o mejora.
- 5.3.2. Objetivos del Plan de Mejora.
- 5.3.3. Metodología para elaborar los planes de mejora.
- 5.3.4. Seguimiento y evaluación de los planes de mejora.