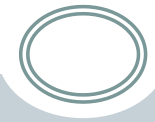


Por el buen camino



**Avance en la gestión de  
calidad en el tercer sector.  
Modelo Estrellas**

# *Caso práctico: Federación Española de Fibrosis Quística*

**Agrupar a las asociaciones de Fibrosis Quística para luchar juntas por mejorar la calidad de vida de las personas con FQ y sus familias**



Por qué

## *Necesidad: fortalecer la gestión del movimiento asociativo en Fibrosis Quística*

### Diagnóstico

20 años Despliegue asociativo desigual en:

 prestación de servicios

 desarrollo de proyectos

 recursos humanos

### Puesta en valor: gestión con calidad

**Evidencias:** “Gestionar con calidad mejora la eficacia y es una cuestión ética”

**Compromiso:** Plan estratégico de la FEFQ= Línea excelencia y buenas prácticas

Qué hacer

**Fomentar la implantación de un modelo de gestión de calidad en las asociaciones de Fibrosis Quística para fortalecer y equiparar la eficacia del movimiento asociativo en todo el territorio nacional.**

## • Objetivos específicos

- 1.- Dotar a las asociaciones de FQ de las habilidades básicas para definir un Plan de Calidad en su organización.
- 2.- Facilitar los instrumentos necesarios para implantar un plan de calidad a través del diseño y despliegue de los planes de mejora adecuados a cada asociación.
- 3.- Proporcionar las herramientas básicas para implantar la gestión por procesos como estructura de las asociaciones.
- 4.- Dar a conocer a las asociaciones el funcionamiento del proceso de certificación en los sistemas de gestión de calidad Reconocimiento a la Gestión asociativa y al Compromiso social.

A quién

# Destinatarios

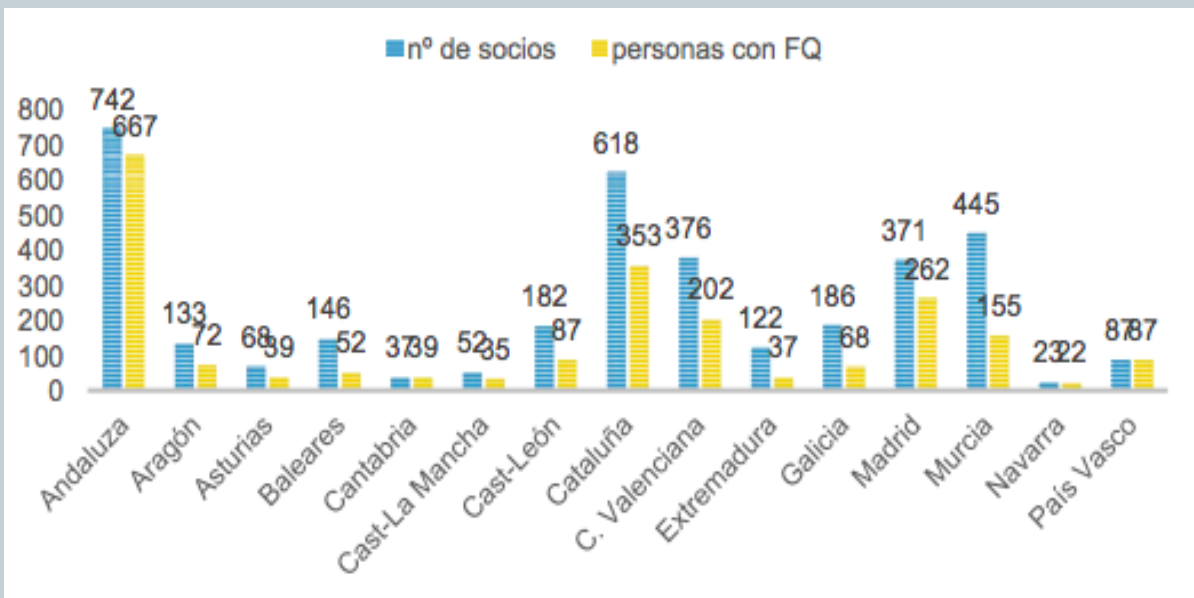


Figura 1: N° de personas asociadas con especificación de personas con FQ por asociación.  
Fuente: elaboración propia. 2019.



Figura 4: Mapa de Comunidades autónomas con asociación de pacientes y familiares de Fibrosis Quística. Fuente: Elaboración propia (2019).

3 588 personas con FQ

Cómo

Talleres de formación en gestión de calidad

Servicio de asesoramiento y acompañamiento

Autoevaluación-diagnóstico

Certificaciones de sus asociaciones Modelo Estrellas  
(8 de 15)

Mejora continua

R  
E  
D  
E  
R

Con qué

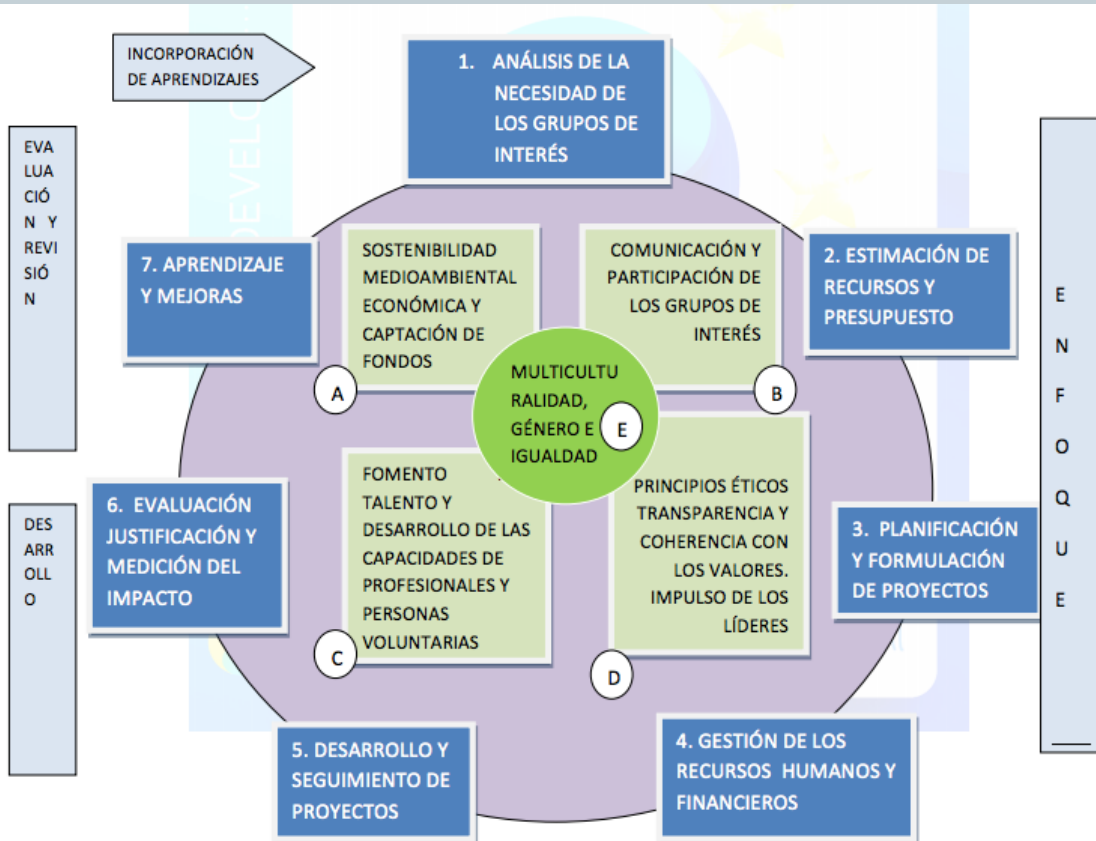
# Modelo Estrellas

¿Por qué?



- Sigue el ciclo del proyecto
  - 1.- análisis de la necesidad de los grupos de interés,
  - 2.- estimación de recursos y presupuesto
  - 3.- planificación y formulación de proyectos
  - 4.- gestión de los recursos humanos y financieros
  - 5.- desarrollo y seguimiento
  - 6.- evaluación, justificación y medición del impacto
  - 7.- aprendizaje y mejoras

# Modelo estrellas



- Los valores transversales se alinean perfectamente.
- sostenibilidad, medioambiental, económica y captación de fondos,
- comunicación y participación de los grupos de interés,
- principios éticos, transparencia y coherencia con los valores,
- impulso de los líderes, fomento del talento y desarrollo de las capacidades de los profesionales y voluntarios,
- multiculturalidad, género e igualdad.



Para qué

# Resultados

Fortalecer la gestión y  
mejorar la calidad de vida



Futuro

# ¿Y ahora qué?

## CREACIÓN DE UN OBSERVATORIO PERMANENTE DE ETÍCA Y CALIDAD

## INVESTIGACIÓN



- Líneas básicas
- Revisión de casos : El antes y el después de “vivir con calidad” de diferentes entidades. Medición del impacto. Análisis temporal.
- Revisión del modelo Estrellas como modelo de referencia (Orientación a las personas y a la calidad total, superando la orientación a los servicios y a la calidad clásica)

Hipótesis

La gestión con calidad mejora e impacta significativamente en:

- La calidad de vida de las personas
- Desempeño profesional
- Eficacia y eficiencia
- Ética y valores

Agentes  
implicados

Universidad de Valencia

Fundación Develop

Federación Española de Fibrosis Quística y sus  
asociaciones

¿ te apuntas...?

I  
N  
V  
E  
S  
T  
I  
G  
A  
C  
I  
Ó  
N

# Muchas gracias



la incorporación de la calidad es una exigencia ética para los sistemas de bienestar social [...] la finalidad perseguida no debe ser la mejora de la calidad de los servicios **sino la mejora de la calidad de vida de las personas**".

Barriga (2000):