

PROGRAMA TALLER

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TALLER

TÍTULO:	¿CÓMO REALIZAR UN PLAN DE CALIDAD?
Fecha:	03/02/2020
Horario:	De 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00
Lugar:	Espacio Pozas. Calle Pozas 14. 28004 Madrid. Metros: Noviciado (L2) y Plaza España (L3 y L10).
Provincia:	Madrid
Entidades convocadas:	Organizaciones participantes en el Programa Gestiona-t y otras Organizaciones sin ánimo de grupo interesadas en realizar un Plan de Calidad

2. OBJETIVOS DEL TALLER

Dotar a las ONG participantes de conocimientos y habilidades suficientes para implantar aspectos básicos en la gestión y realizar un Plan de Calidad, basado en el Esquema de las Estrellas de la FGD

3. CONTENIDOS DEL TALLER

1. LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 - 1.1. Definición de gestión de una organización.
 - 1.2. Estructura de la gestión de una organización.
 - 1.3. La predisposición al cambio y a la mejora continua.
2. PRIMEROS PASOS PARA UNA GESTIÓN BÁSICA DE LAS ORGANIZACIONES
 - 2.1. La Misión.
 - 2.2. La Visión.
 - 2.3. Los Valores.
 - 2.4. El organigrama.
 - 2.5. El Mapa de Procesos.
 - 2.6. Aspectos legales básicos de la gestión.
 - 2.7. La participación en la organización.
3. DE LA GESTIÓN BÁSICA A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN GLOBAL EXCELENTE O CALIDAD TOTAL
 - 3.1. Orígenes y antecedentes de los sistemas de gestión.
 - 3.2. La necesidad de un modelo de gestión.
4. EL ESQUEMA DE RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD: UN MODELO DE GESTIÓN GLOBAL EXCELENTE O CALIDAD TOTAL
 - 4.1. Un poco de historia.
 - 4.2. El Modelo Teórico o esquema de Referencia.
 - 4.3. Desarrollo del Esquema de referencia.
 - 4.3.1. Siete Fases de ciclo de proyecto, aplicados a la Organización.
 1. Análisis de las necesidades de los Grupos de Interés.

2. Estimación de Recursos y Presupuesto.
3. Planificación y formulación de proyectos.
4. Gestión de los Recursos Humanos y Financieros.
5. Desarrollo y seguimiento de Proyectos.
6. Evaluación, Justificación y Medición del impacto.
7. Aprendizaje y mejoras.

4.3.2. Cinco Aspectos Transversales.

1. Sostenibilidad medioambiental, económica y captación de fondos.
2. Comunicación y participación de los GGII.
3. Fomento del talento y desarrollo de las capacidades de profesionales y personas voluntarias.
4. Principios éticos, transparencia y coherencia con los valores. Impulso de los líderes.
5. Multiculturalidad, género e igualdad.

5. METODOLOGÍA PARA DEFINIR EL PLAN DE CALIDAD ENMARcado EN EL ESQUEMA DE RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD.

5.1. La autoevaluación. Detección de Puntos Fuertes y Áreas de Mejora.

5.2. El Plan de Calidad: el documento marco para implantar el Sistema de Calidad en la Gestión.

4. UBICACIÓN DEL CENTRO

