CÓDIGO:	
TÍTULO DEL CURSO:	**MODELO EFQM 2020**

1. PERSONAS DESTINATARIAS

Equipo técnico y directivo de entidades que estén trabajando con el MODELO EFQM 2013 y necesiten conocer los cambios del nuevo modelo.
Equipo técnico y directivo de entidades que deseen comenzar a trabajar con el modelo EFQM y obtener un reconocimiento con este modelo.
Evaluadores de otros esquemas que deseen completar su formación.
Personas que quieran conocer los cambios del Modelo EFQM2020 respecto del modelo EFQM2013.

2. OBJETIVOS DEL CURSO

- Conocer los cambios del MODELO EFQM 2020 frente a la versión EFQM2013.
- Conocer los conceptos esenciales y fundamentos del Modelo EFQM 2020.
- Conocer qué aporta el Modelo EFQM 2020 en la transformación de la organización.
- Conocer las nuevas matrices de evaluación, la forma de puntuación y ponderaciones según el nuevo Modelo.

3. CONTENIDOS DEL CURSO

1. El entorno Vuca y la necesidad de transformación
2. influencia de las 9 megatendencias
3. Retos de las organizaciones
4. Conceptos esenciales
5. Fundamentos del modelo EFQM 2020
6. Claves del Modelo EFQM 2020
7. El modelo EFQM 2020
8. La lógica del Modelo EFQM
9. Aspectos clave a destacar
10. Evaluación con REDER. Las nuevas matrices de puntuación.
11. Esquema de reconocimiento EFQM 2020

4. METODOLOGÍA

1 jornada de 6 horas de 9:00 a 15:00 con exposiciones teóricas con ejercicios prácticos individualizados.

5. COMPETENCIAS RELACIONADAS

Liderazgo, Planificación, organización, mejora continua, innovación y creatividad.

6. CURSOS RELACIONADOS

CÓDIGO	CURSO
	Lideres y liderazgo
20002	Pautas para elaborar un plan de calidad en una organización social
20003	Conocimientos y habilidades básicas para definir un plan de calidad en una organización social (Plan de Calidad I)
20004	El despliegue del plan de calidad a través de planes de mejora y otros instrumentos para dinamizar la mejora en una organización social (Plan de Calidad II)
20005	Planificación estratégica para organizar un servicio social de calidad.
20006	Identificar y gestionar las oportunidades de mejora en tu puesto de trabajo.
20007	El trabajo en equipo como motor del cambio
20008	La gestión por procesos en una organización social
20009	La gestión del tiempo
20010	Formulación, gestión y evaluación de programas sociales
20011	Sistema de gestión ambiental según ISO 14001:2015
20012	Formación de personas evaluadoras del "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social"
20013	Metodologías ágiles de trabajo
20014	Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001:2015. Conceptos básicos

7. PERSONAS FORMADORAS

FRUCTUOSO DE CASTRO DE LA IGLESIA. Presidente de la FUNDACIÓN GRUPO DEVELOP. Doctorado en Antropología Social y Cultural, Psicólogo/Máster en Psicología Cínica y de la Salud, Máster en Bioética y Cuidados Paliativos. Amplia experiencia en el sector social y sanitario, en gestión y Dirección General de organizaciones sociales y asesor de diferentes entidades. Evaluador EFQM de Bureau Veritas Certificación, ha validado la mayoría de las Evaluaciones de los Sellos de Excelencia en las Organizaciones Sociales de España. Es también profesor de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID y de Cursos de postgrado sobre antropología, ética y multiculturalidad, y en otros de su especialidad.

NURIA RODRÍGUEZ-CALLEJA. Directora de Grupo Develop y es Secretaria del Patronato de la Fundación. Ingeniera experta en Procesos y Calidad en la gestión. Auditora y Evaluadora del premio Europeo EFQM, Sellos de Excelencia EFQM y de distintos premios de excelencia autonómicos. Auditora Jefe de la norma ISO 9000. Licenciataria del CLUB DE EXCELENCIA EN GESTIÓN para la homologación oficial de procesos de autoevaluación en Organizaciones. Lleva trabajando más de 25 años en la implantación de sistemas homologados en el mundo de la empresa y 15 años integrando sistemas de gestión en más de 250 Organizaciones del Tercer Sector. Ha apoyado a diferentes Administraciones Públicas y colaborado estrechamente en entidades del sector educativo y sanitario. Ha sido Directora de Calidad y Organización en diferentes empresas y organizaciones sociales y ha acompañado como consultora en la definición de Planes Estratégicos, sistemas de organización, calidad y Recursos Humanos en entidades de distintos ámbitos de intervención.

8. EVALUACIÓN

Evaluación y corrección de los ejercicios prácticos realizados durante el curso.