

INDICE

1. DATOS DE LA ORGANIZACIÓN:

- **Nombre:** FUNDACIÓN PROMI
- **Persona de contacto:** Manuel Buil Baena
- **Cargo:** Director Servicios Sociosanitarios
- **e-mail:** mbuil@PROMI.es
- **Teléfono:** 957520112
- **Página web:** www.Fundación PROMI.es
- **Breve descripción de la actividad:**

Conjunto de actividades formativas y prácticas llevadas a cabo en los centros de la Fundación PROMI para capacitar a todo el personal de las diferentes residencias de la Fundación en la prestación de primeros auxilios y uso del desfibrilador semiautomático.

- **TÍTULO DE LA BUENA PRÁCTICA.**

Acciones para conseguir que residencias y centros ocupacionales de la Fundación PROMI lleguen a ser Centros CARDIOPROTEGIDOS.

2. RESUMEN EJECUTIVO

- **Resultado obtenido**

Dotar a las residencias de la Fundación PROMI de desfibriladores y tener preparado a todo el personal de dichas residencias para, en caso de que fuese necesario, utilizarlos hasta la llegada de los servicios sanitarios de urgencias, ganando tiempo y segundos a la vida en aquellas situaciones en las que un residente o un trabajador, por la causa que fuere, sufre una urgencia en la cual puede verse comprometida su vida. Y con lo anterior conseguir que las residencias sean espacios cardioprottegidos.

- **Principal lección aprendida**

Que con una mínima inversión (si tenemos en cuenta que el beneficio a obtener es tener la posibilidad de salvar una vida humana) se puede obtener un gran beneficio. Junto a ello la capacitación y formación en primeros auxilios que se da a todo el personal que le va a servir no solo durante su estancia en el centro, también para su vida personal y social. Formamos a trabajadores y a ciudadanos.

- **Nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones (alto/medio/bajo)**

Esta práctica tiene posibilidades, muchas posibilidades (nivel alto), de aplicarse en otras residencias o instituciones ya que, básicamente, consiste en la concienciación de la importancia de contar con desfibriladores y el beneficio que puede suponer para la vida de las personas residentes y de los trabajadores de la residencia. Otra cuestión a valorar es que la capacitación que se hace a los trabajadores les sirve tanto en su vida personal como en su vida social.

- **Resumen de la Buena Práctica**

Desde finales del pasado año 2015 se pone en marcha el programa de sensibilización, formación y capacitación del personal de las residencias de la Fundación PROMI.

Dicho programa tiene varias vertientes. Primero, contacto con el Hospital Infanta Margarita de Cabra y Hospital Valle de los Pedroches de Pozoblanco, con el Servicio de Cuidados Intensivos, para la preparación de dos cursos a lo largo del año 2016 que permita la capacitación a trabajadores de diversas categorías para la prestación del soporte vital básico, prestación de primeros auxilios y uso del desfibrilador semiautomático. Cursos que forman a 50 trabajadores de todas las residencias y centros.

En segundo lugar, estos trabajadores ya capacitados, junto al personal sanitario de las residencias, dan formación al resto de trabajadores de dichas residencias, de manera que todos tengan nociones básicas para actuar en situaciones de urgencia contribuyendo a una buena y rápida resolución de esas situaciones.

En tercer lugar, se procede a la adquisición y colocación de desfibriladores en todas las residencias y centros de la Fundación PROMI, en total siete, como medidas de apoyo para la seguridad de todo el personal de la residencia, usuarios y trabajadores.

En cuarto lugar, se ha tenido una jornada de presentación, tipología, mantenimiento y formas de actuación con los desfibriladores, señalética de la ubicación de los desfibriladores e indicación de zona cardioprottegida.

El siguiente paso será continuar con la formación continua y diseñar un Taller de Prevención dirigido a los usuarios y adaptado a sus capacidades.

3. DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

3.1 Resultados

Datos de partida y objetivos que buscaba con la implantación de la Buena Práctica

Nuestro punto de partida son las residencias de Fundación PROMI en las que se presta asistencia y cuidados a personas deficientes mentales (unos gravemente afectados, otros con graves y continuados trastornos de conducta, y otros adultos sin problemas), a personas mayores asistidas y a deficientes mentales en centros de terapia ocupacional.

La mayoría son usuarios que tienen alto riesgo de padecer situaciones de emergencia derivados de la medicación que toman, de los trastornos de conducta que padecen, que pueden ocasionar lesiones diversas, auto y heteroagresividad, atragantamientos, etc. Situaciones todas ellas en las que puede existir un comPROMIso de la vida de los usuarios e incluso del personal del centro.

Situaciones que suceden con relativa frecuencia en todos los centros y que hacen necesario llamadas a los servicios de urgencias

Resultados alcanzados tras implantarla

1. Mejor resolución de situaciones de emergencia en los centros al saber los trabajadores cuál debe su actuación, no obstaculizando sino favoreciendo la solución del problema

2. Familiarizar a personal no sanitario con estas cuestiones, sabiendo que su participación puede ser muy positiva
3. Además, hemos conseguido capacitar a nuestros trabajadores en algo que le servirá no solo durante su estancia en el trabajo, sino también en su vida diaria y social. Es importante el concepto de que hemos contribuido a la formación de trabajadores y ciudadanos.
4. Se han llevado a cabo tres Cursos de Soporte Vital Básico en Hospital Infanta Margarita de Cabra y Hospital Valle de los Pedroches, con 75 personas capacitadas
5. Se han llevado a cabo 14 sesiones formativas en todos los centros de Fundación PROMI con un total de 248 trabajadores asistentes.

3.2 Enfoque

Lo que la organización se planteó hacer.

La Fundación PROMI en su ánimo de prestar una asistencia de calidad en sus centros toma la iniciativa de dotar de desfibriladores a todas sus residencias en el convencimiento de que toda la inversión junto con el proceso de formación y capacitación de trabajadores nos situará en mejores condiciones en caso de que se nos presente una situación de emergencia en conflicto con la vida de una persona. Una sola vida salvada justifica, con creces, la puesta en marcha de esta Buena Práctica.

Razones para desarrollar la BP.

Como ha quedado claro a lo largo del planteamiento de la Buena Práctica, en las residencias que atiende PROMI tienen cabida personas con deficiencia, algunas con pluripatologías y polimedicadas, con enfermedades graves y otras con trastornos de conducta que han provocado situaciones de urgencia vital, vividas con gran ansiedad por parte de usuarios y personal del centro.

Con esta buena práctica hemos querido dotar de conocimientos y acercar a estas situaciones de urgencia a todo el personal de los centros, sobre todo a los que careciendo de formación sanitaria han vivido o pueden vivir en el futuro alguna de esas situaciones, dotándoles de estrategias que ayudan e incluso habilitándoles en el uso de desfibriladores, capaces de resolver cerca del 80% de situaciones en la que aparece una parada cardiorespiratoria.

Situaciones como caídas con pérdida de conciencia, atragantamientos, crisis epilépticas, golpes o lesiones, no son situaciones excepcionales en nuestros centros, por lo que estar preparados para responder ante ellas en las mejores condiciones es un plus de comPROMIso por la salud de nuestros usuarios, y la instalación de desfibriladores junto a la formación continuada nos ofrece ese plus.

Descripción de la sistemática.

La Buena Práctica queda sistematizada de la siguiente forma:

Una vez superado el proceso de formación, se procede a la instalación del armario contenedor, al tiempo que cada centro elige a las personas encargadas de revisar periódicamente el estado del desfibrilador

La ubicación debe ser conocida por todo el personal del centro y debe quedar equidistante entre las partes más extremas del centro.

Anualmente se hará un simulacro de urgencia y una sesión de recuerdo de la actuación en urgencias para prestación de primeros auxilios.

El próximo año se diseñará un taller dirigido a los usuarios de nuestros centros, teniendo en cuenta su nivel de capacidad y orientado sobre todo a la prevención de situaciones de emergencia.

3.3 Despliegue

Las acciones que hemos realizado para poner en práctica esta Buena Práctica han sido las siguientes:

- 1) Contactos con el personal de cuidados intensivos del Hospital Infanta Margarita para la prestación del Curso Básico de Soporte Vital Básico y Desfibrilador Semiautomático dirigido a personal sanitario y no sanitario.
- 2) Contacto con las residencias y centros de la Fundación para que cada una hiciese su propuesta de personas que habrían de hacer el Curso Básico.
- 3) Programación de 2 cursos básicos en el Hospital Infanta Margarita de Cabra, con un total de 50 trabajadores capacitados en la prestación de cuidados básicos.
- 4) Programación de 2 talleres básicos en cada residencia, impartidos por el personal sanitario de la Fundación, apoyados con los trabajadores de cada centro, que han obtenido el curso de soporte vital básico, y dirigidos a todo el personal de la residencia con el objetivo de que todos los trabajadores tengan conocimientos en prestación de primeros auxilios para que pueda acudir todo el personal.

Centro	Fecha	Lugar	Tema
25 Trabajadores centros	29,30 Marzo	HIM	Soporte Vital Básico y DESA
25 Trabajadores Villanueva	13,14 Abril	H Valle Pedroco Pozoblanco	Soporte Vital Básico y DESA
25 Trabajadores centros	5,6 Octubre	HIM	Soporte Vital Básico y DESA
Cocina de Cabra	6,13,20,27 Abril	Cabra	Soporte Vital Básico y DESA
UEDTO de Bujalance	6, 29 Junio	Bujalance	Soporte Vital Básico y DESA
UEDTO de Villanueva	12, 19 Octubre	Villanueva	Soporte Vital Básico y DESA
UEDTO de Cabra	6,13,20,27 Abril	Cabra	Soporte Vital Básico y DESA
UEDTO Rabanales (Córdoba)	25, 27 Julio	Cordoba	Soporte Vital Básico y DESA
Residencia de Mayores Asistidos "Margarita Marín", Cabra	6,13,20,27 Abril	Cabra	Soporte Vital Básico y DESA
Residencia de Mayores "Virgen del Castillo". Carcabuey	13, 20 Julio	Carcabuey	Soporte Vital Básico y DESA
Residencia de Adultos "Ave María", Cabra	6,13,20,27 Abril	Cabra	Soporte Vital Básico y DESA

Reservados todos los derechos. No se permite transmitir a terceros alguna parte de esta publicación, cualesquiera que sea el medio empleado –electrónico, mecánico, fotocopia, grabación, etc.- sin el permiso previo de la organización dueña de la buena práctica.

Residencia de Adultos “Miguel Vacas, sacerdote”. Villanueva	12, 19 Octubre	Villanueva	Soporte Vital Básico y DESA
Residencia “Juan Jiménez Fernández”. Cabra	6,13,20,27 Abril	Cabra	Soporte Vital Básico y DESA
Resd. Psicod. “Jose M ^a Perez Martos”, Esparragal	1, 8 Junio	Esparragal	Soporte Vital Básico y DESA
Resid. Psicod. “Eduardo Ridaura Reig”, Villanueva	12, 19 Octubre	Villanueva	Soporte Vital Básico y DESA
Residencia de Gravemente Afectados “Josefina Rosales”, Bujalance	6, 29 Junio	Bujalance	Soporte Vital Básico y DESA

- El proyecto se ha implantado en todas las residencias de la Fundación PROMI, a saber los siguientes:
 - Residencia de Mayores Asistidos “Margarita Marín Pérez”, en Cabra.
 - Residencia de Mayores Asistidos “Virgen del Castillo”, en Carcabuey.
 - Residencia para Deficientes Mentales Adultos, “Juan Jiménez Fernández”, en Cabra.
 - Residencia para Deficientes Mentales Adultos, “Ave María”, en Cabra.
 - Residencia para Deficientes Mentales Adultos, “Miguel Vacas Gutiérrez”, en Villanueva.
 - Residencia para Gravemente Afectados, “Josefina Rosales”, en Bujalance.
 - Residencia para Psicodeficientes “Eduardo Ridaura Reig”, en Villanueva.
 - Residencia para Psicodeficientes, “José María Pérez Martos”, en Esparragal.
 - UEDTO de Rabanales, en Córdoba.
 - UEDTO de Bujalance, en Bujalance.
 - UEDTO de Cabra, en Cabra.
 - UEDTO de Villanueva, en Villanueva.

- El proceso de implantación ha sido desde inicio y desarrollo de la Buena Práctica, sensibilización, organización de cursos en Hospital Infanta Margarita y Hospital Valle de los Pedroches, realización de cursos en todos los centros de PROMI, ubicación de desfibriladores en los centros.

- En primer lugar, después de un proceso de revisión de varias incidencias ocurridas en alguno de nuestros centros provocados por atragantamiento de los usuarios se ve como importante la existencia de desfibriladores en nuestros centros pero esto debería ir acompañado por un proceso de formación en primeros auxilios y uso del desfibrilador ya que no todo el personal del centro tiene formación específica pero sí debe tener conocimientos básicos sobre cómo actuar en este tipo de situaciones y saber que de su buen hacer puede derivarse el que una persona conserve su vida, y tal vez su función ha sido la de llamar a un teléfono de emergencias.

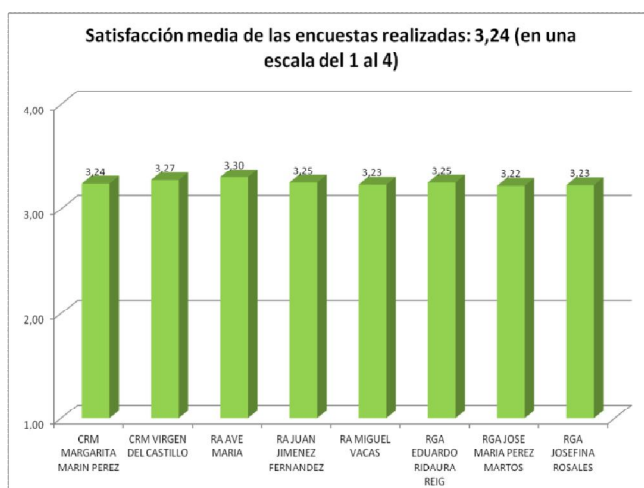
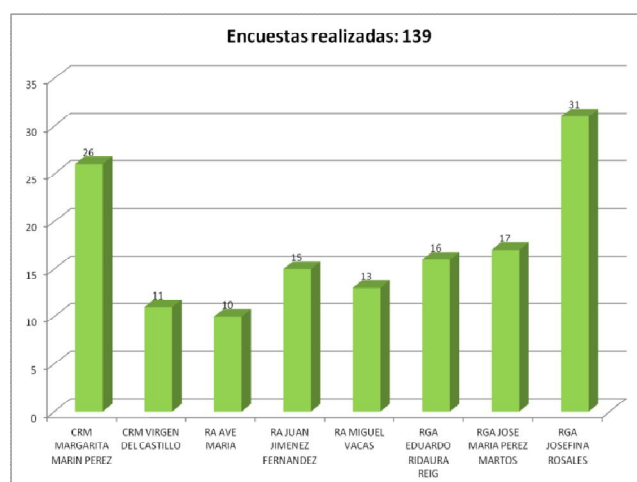
Reservados todos los derechos. No se permite transmitir a terceros alguna parte de esta publicación, cualesquiera que sea el medio empleado –electrónico, mecánico, fotocopia, grabación, etc.- sin el permiso previo de la organización dueña de la buena práctica.

3.4 Evaluación y Revisión

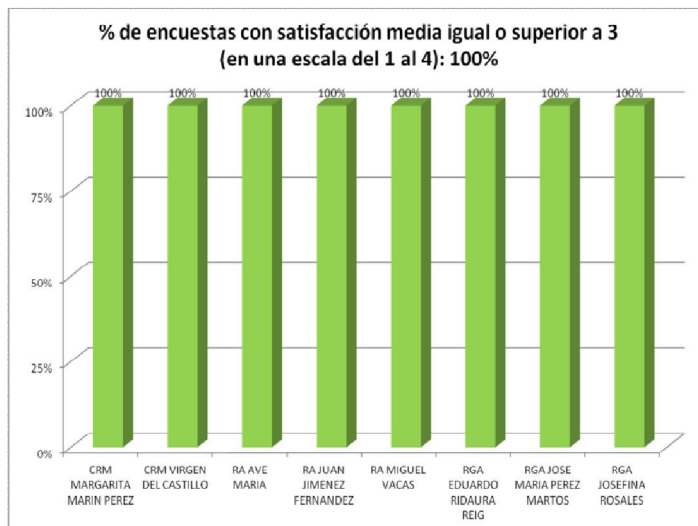
Sistema de medida

Empleamos la Encuesta de Satisfacción de Buenas Prácticas recogida en nuestro sistema de calidad y a través de ella pretendemos conocer el grado de satisfacción del personal respecto a ella y sobre todo el grado de utilidad que ve a esta buena práctica, ya que de su participación en situaciones de emergencia se pueden derivar importantes consecuencias sobre la vida de otras personas.

Dicha encuesta da los siguientes resultados



Reservados todos los derechos. No se permite transmitir a terceros alguna parte de esta publicación, cualesquiera que sea el medio empleado –electrónico, mecánico, fotocopia, grabación, etc.- sin el permiso previo de la organización dueña de la buena práctica.



Mejoras identificadas

- ✓ Se ha identificado una mejor actitud en la respuesta dada en situaciones de emergencia.
- ✓ Las situaciones de urgencia, aunque siguen siendo estresantes, se viven de otra forma al conocer el papel que cada uno debe desarrollar en las urgencias.
- ✓ Ya no se considera que “es algo desconocido” o que “le corresponde solo al personal sanitario”, que “no sé qué hacer”. Ahora la cuestión es que “soy parte implicada”, que yo “también puedo ayudar”, que “puedo ser útil, aunque no sea personal sanitario”, etc.
- ✓ Son cambios significativos, que suponen una mayor implicación del personal en situaciones que se vivían desde fuera, porque “al no tener conocimientos sanitarios, no podían ayudar”. Ahora saben que su actuación también puede servir, “sabiendo cuál es su papel y sus limitaciones”.