

<b>CÓDIGO:</b>	<b>20032</b>
<b>TÍTULO DEL CURSO:</b>	<b>AUDITORÍA INTERNA</b>

## 1. PERSONAS DESTINATARIAS

Responsables de Calidad.  
Directores, Gestores y/o responsables de conseguir los objetivos de la Organización.  
Personas que participan activamente en Comités de Calidad.  
Responsables de procesos de las organizaciones.

## 2. OBJETIVOS DEL CURSO

1. Capacitar a las personas participantes para realizar auditorías internas en su Organización.

## 3. CONTENIDOS DEL CURSO

### 1. CRITERIOS DE LA NORMA ISO 9001:2015

- 1.1. Liderazgo
- 1.2. Planificación
- 1.3. Apoyo
- 1.4. Operación
- 1.5. Evolucionar del desempeño y mejora

### 2. AUDITORIA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

- 2.1. Tipo de auditorías y objetivos de las mismas.
- 2.2. Principales aspectos de las auditorías de un SGC
- 2.3. Preparación de la auditoría
- 2.4. Proceso de auditoría
- 2.5. Informe de auditoría
- 2.6. Seguimiento y cierre
- 2.7. Perfil del auditor/a de un SGC

## 4. METODOLOGÍA

Exposición teórica con ejercicios prácticos individualizados. Cada participante realizará los ejercicios proponiendo situaciones reales.

## 5. COMPETENCIAS RELACIONADAS

Planificar, organizar, evaluar, mejora continua, solución de problemas, comunicar.

 6. CURSOS RELACIONADOS

CÓDIGO	CURSO
20001	El Modelo EFQM de Excelencia Europea 2013 y la mejora continua.
20002	Pautas para elaborar un plan de calidad en una organización social
20003	Conocimientos y habilidades básicas para definir un plan de calidad en una organización social (Plan de Calidad I)
20004	El despliegue del plan de calidad a través de planes de mejora y otros instrumentos para dinamizar la mejora en una organización social (Plan de Calidad II)
20005	Planificación estratégica para organizar un servicio social de calidad.
20006	Identificar y gestionar las oportunidades de mejora en tu puesto de trabajo.
20007	El trabajo en equipo como motor del cambio
20008	La gestión por procesos en una organización social
20009	La gestión del tiempo
20010	Formulación, gestión y evaluación de programas sociales
20011	Sistema de gestión ambiental según ISO 14001:2015
20012	Formación de personas evaluadoras del "Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social"
20014	Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001:2015. Conceptos básicos
20015	Introducción al Modelo EFQM de Excelencia (Homologado por el Club de Excelencia en Gestión y por EFQM).
20021	Comunicación en las Organizaciones Sociales.
20031	Metodologías ágiles de trabajo

 7. PERSONA FORMADORA

**Javier Mañó Sebastía** Director Regional del Grupo Develop en la Comunidad Valenciana.

Ingeniero Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia, Master en Dirección de Empresas, Master en Dirección y Gestión de Negocios Digitales, Master en Consultoría de Energías Renovables, Master en Seguridad e Higiene, Auditor Jefe de Sistemas de Calidad ISO 9001:2015, Evaluador Acreditado EFQM. Ha desarrollado su carrera profesional en BUREAU VERITAS CERTIFICACION ocupando diferentes puestos de responsabilidad, siempre vinculado a la gestión de calidad y mejora continua en unidades de negocio de España, Australia, Francia y Estados Unidos.

 8. EVALUACIÓN

Ejercicios prácticos realizados durante la sesión formativa. Se valorará la actitud, implicación, participación,....