

PROGRAMA TALLER



1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TALLER

TÍTULO:	¿CÓMO REALIZAR UN PLAN DE CALIDAD?
Modalidad:	Curso online.
Duración:	6 horas.
Fechas de realización:	Entre el 23 de marzo y el 23 de abril



2. OBJETIVOS DEL TALLER

Dotar a las Organizaciones de la Sociedad Civil participantes de conocimientos y habilidades suficientes para implantar aspectos básicos en la gestión y realizar un Plan de Calidad, basado en el Esquema de las Estrellas de la FGD



3. CONTENIDOS DEL TALLER

CONTENIDOS DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MÓDULO I: DE LOS ASPECTOS BÁSICOS EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES A LOS MODELOS DE CALIDAD

1. LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

- 1.1. Definición de gestión de una organización.
- 1.2. Estructura de la gestión de una organización.
- 1.3. La predisposición al cambio y a la mejora continua.

2. PRIMEROS PASOS PARA UNA GESTIÓN BÁSICA DE LAS ORGANIZACIONES

- 2.1. La Misión.
- 2.2. La Visión.
- 2.3. Los Valores.
- 2.4. El organigrama.
- 2.5. El Mapa de Procesos.
- 2.6. Aspectos legales básicos de la gestión.
- 2.7. La participación en la organización.

3. DE LA GESTIÓN BÁSICA A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN GLOBAL EXCELENTE Y MODELOS DE TRANSFORMACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES.

- 3.1. Orígenes y antecedentes de los sistemas de gestión.
- 3.2. La necesidad de un modelo de gestión.

MÓDULO II: EL PLAN DE CALIDAD A PARTIR DEL ESQUEMA DE RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL

4. EL ESQUEMA DE RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD: UN MODELO DE GESTIÓN GLOBAL PARA LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

- 4.1. Introducción: un modelo pensado para las Organizaciones Sociales.

4.2. El Modelo Teórico o esquema de Referencia.

4.3. Desarrollo del Modelo o Esquema de referencia.

4.3.1. Las Siete Fases de ciclo de proyecto, aplicados a la Organización.

1. Análisis de las necesidades de los Grupos de Interés.
2. Estimación de Recursos y Presupuesto.
3. Planificación y formulación de proyectos.
4. Gestión de los Recursos Humanos y Financieros.
5. Desarrollo y seguimiento de Proyectos.
6. Evaluación, Justificación y Medición del impacto.
7. Aprendizaje y mejoras.

4.3.2. Los Cinco Aspectos Transversales.

1. Sostenibilidad medioambiental, económica y captación de fondos.
2. Comunicación y participación de los GGII.
3. Fomento del talento y desarrollo de las capacidades de profesionales y personas voluntarias.
4. Principios éticos, transparencia y coherencia con los valores. Impulso de los líderes.
5. Multiculturalidad, género e igualdad.

4.3.3. Estructura de los Estándares de Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social.

5. METODOLOGÍA PARA DEFINIR EL PLAN DE CALIDAD ENMARcado EN EL ESQUEMA DE RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL DE LA FGD.

5.1. La autoevaluación. Detección de Puntos Fuertes y Áreas de Mejora.

5.2. El Plan de Calidad: el documento marco para implantar el Sistema de Calidad en la Gestión.



4. OBSERVACIONES

1. El taller se va a realizar a través de la plataforma Moodle.
2. Si usted va a hacer la inscripción a través de la Web de la Fundación Grupo Develop, debe rellenar el formulario de inscripción que hay en la Web. Si ha recibido un correo electrónico de difusión del taller, debe cumplimentar la ficha de inscripción que se le ha enviado a través del correo.
3. Nosotros le daremos de alta en la plataforma Moodle y le enviaremos las claves de acceso. Con esas claves, se podrá conectar y realizar el curso.
4. El taller tiene una duración de 6 horas que usted podrá fragmentar y distribuir como quiera, dentro del tiempo que se ha establecido en que va a estar abierto el taller en la plataforma.